

REGULAMIN WYKONYWANIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ MNI TELECOM S.A.

1.0 Postanowienia ogólne

1.1 Definicje

§ 1.

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Abonament Telefoniczny - Odpłatna Usługa Telekomunikacyjna świadczona przez Operatora, polegająca na utrzymywaniu stałego połączenia Stacji Telefonicznej z Siecią Telekomunikacyjną Operatora.

Abonent - Osoba, która zawarła z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub została stroną takiej umowy wskutek przejścia praw i obowiązków innej osoby będącej wcześniej Abonentem.

Billing - Szczegółowy wykaz usług telekomunikacyjnych dostarczonych Abonentowi, sporządzony w formie pisemnej lub elektronicznej.

Biuro Numerów - Jednostka Operatora udzielająca informacji o numerach telefonicznych.

Biuro Obsługi Klienta ("BOK") - Jednostka organizacyjna Operatora zajmująca się bezpośrednimi kontaktami z Abonentami i ich obsługą.

Cennik - Zestawienie cen za Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora.

Kompatybilność Elektromagnetyczna - Zdolność aparatury lub systemu do zadowalającego działania w jego środowisku elektromagnetycznym bez wywoływania ze swej strony zakłóceń elektromagnetycznych o wartościach przekraczających odporność na zakłócenia elektromagnetyczne innej aparatury lub innych systemów występujących w tym środowisku.

Konsument - Osoba, która zawiera Umowę w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą - w rozumieniu art. 384 § 3 Kodeksu Postępowania Cywilnego.

Okres Rozliczeniowy - Okres będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora, rozpoczynający się i kończący we wskazanych w Rachunku dniach miesiąca.

Operator - MNI Telecom Spółka Akcyjna z siedzibą w Radomiu przy ul. Potkanowskiej 54 A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000022741 lub jej następcą prawny.

Operator Domyślny - Operator świadczący usługi telekomunikacyjne międzystrefowe lub usługi telekomunikacyjne międzynarodowe wybrany przez Abonenta i wskazany Operatorowi.

PIN - Osobisty numer identyfikacyjny Abonenta, obowiązujący po wprowadzeniu go przez Operatora, umożliwiający telefoniczne dokonywanie zleceń i obsługę Abonenta przez TCOK.

Połączenia Telekomunikacyjne - Usługa Telekomunikacyjna obejmująca Usługi Telefoniczne, usługi transmisji faksów oraz Usługi Zwykłej Transmisji Danych poprzez komutowane połączenia pomiędzy stacjami telefonicznymi, określana w ustawie jako publicznie dostępna usługa telefoniczna.

Połączenia Telekomunikacyjne Lokalne - Połączenia Telekomunikacyjne w ramach jednej strefy numeracyjnej.

Połączenia Telekomunikacyjne Międzynarodowe - Połączenia Telekomunikacyjne pomiędzy urządzeniami abonenckimi znajdującymi się w różnych krajach.

Połączenia Telekomunikacyjne Międzystrefowe - Połączenia Telekomunikacyjne pomiędzy urządzeniami abonenckimi znajdującymi się w różnych strefach numeracyjnych.

Połączenia Telekomunikacyjne z Sieciami Telefonii Komórkowej - Połączenia Telekomunikacyjne z urządzeniami abonenckimi ruchomej publicznej sieci telefonicznej.

Przeniesienie Urządzenia Abonenckiego - Zmiana miejsca instalacji Urządzenia Abonenckiego dokonana na wniosek Abonenta.

Rachunek - Faktura, rachunek lub inny dokument określający cenę wykonanych dla Abonenta usług, będący podstawą dokonywanych przez Abonenta płatności za usługi świadczone przez Operatora.

Regulamin - Niniejszy Regulamin Wykonywania Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora.

Rozszerzony Abonament Telefoniczny - Odpłatna Usługa Telekomunikacyjna świadczona przez Operatora, polegająca na utrzymywaniu stałego połączenia Stacji Telefonicznej z Siecią Telekomunikacyjną Operatora, rozszerzona o świadczenie Usług Dodatkowych.

Sieć Telekomunikacyjna - Eksploatowane przez Operatora urządzenia telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne, zestawione i połączone w sposób umożliwiający przekaz sygnałów pomiędzy określonymi Zakończeniami Sieci.

Stacja Telefoniczna - Urządzenie Abonenckie zapewniające możliwość korzystania z usług telefonicznych, transmisji faksów i transmisji danych w paśmie fonicznym za pomocą modemów.

Taryfa - Kompleksowy zespół cen stosowanych wobec grup Abonentów zawartych w Cenniku, o wyborze których mogą decydować obiektywne i mierzalne cechy Abonenta lub wybór dokonany przez Abonenta.

Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta ("TCOK") - Jednostka organizacyjna Operatora obejmująca zespół osób i urządzenia, odpowiedzialna za telefoniczną obsługę Abonentów.

Umowa - Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta z Abonentem na piśmie, na podstawie której Operator zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Abonenta, a Abonent do terminowego regulowania płatności za te usługi.

Urządzenie Abonenckie - Urządzenie telekomunikacyjne lub jego podzespół przeznaczony do współpracy z Siecią Telekomunikacyjną, dołączone bezpośrednio lub pośrednio do Sieci Telekomunikacyjnej, zainstalowane w lokalu Abonenta wskazanym w Umowie.

Usługi Telekomunikacyjne - Publicznie dostępna usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Ustawy.

Usługi Zwykłej Transmisji Danych - Usługa transmisji danych w paśmie fonicznym za pomocą modemów.

Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne z późn. zm.

Ustawa o Ochronie Konsumentów - Ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 roku (Dz.U. Nr 22 poz. 271 z ewentualnymi zmianami).

Zakończenie Sieci - Punkt Sieci Telekomunikacyjnej przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Sieci Telekomunikacyjnej.

Użyte w Regulaminie terminy niezdefiniowane powyżej będą rozumiane i interpretowane zgodnie z regułami języka polskiego oraz zgodnie z definicjami zawartymi w ustawie Prawo telekomunikacyjne i ustawie Kodeks cywilny.

1.2 Zakres usług Operatora

§ 2.

1. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i Usług Dodatkowych przez Operatora.
2. Operator świadczy, w zakresie wybranym przez Abonenta, następujące usługi:
 - a) Przyłączenie do Sieci Telekomunikacyjnej (aktywacja),
 - b) Abonament Telefoniczny,
 - c) Rozszerzony Abonament Telefoniczny,
 - d) Połączenia Telekomunikacyjne,
 - e) Usługi Dodatkowe.

2.0 Zawarcie Umowy – aktywacja

§ 3.

1. Operator wykonuje Usługi Telekomunikacyjne na rzecz podmiotów, które zawarły z Operatorem Umowę ("Abonent").
2. Wykonanie usługi połączenia z lub do Urządzenia Abonenckiego zainstalowanego u Abonenta zgodnie z Umową z Operatorem uważane jest za Usługę Telekomunikacyjną na rzecz tego Abonenta, co nie wyłącza sytuacji, że jednocześnie usługa ta może być uważana za świadczoną jednocześnie przez innego dostawcę usług telekomunikacyjnych lub za usługę świadczoną jednocześnie na rzecz innego podmiotu.
3. Operator wykonuje też Usługi Telekomunikacyjne na rzecz osób niebędących Abonentami, korzystających z Usług Telekomunikacyjnych z publicznie dostępnych Urządzeń Abonenckich, do użycia których niezbędne jest skorzystanie z kart magnetycznych, żetonów, monet itp. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi telekomunikacyjnej z publicznego urządzenia abonenckiego dochodzi z chwilą prawidłowego użycia urządzenia. Do tego rodzaju usług Regulamin niniejszy nie ma zastosowania.

2.1 Warunki zawarcia Umowy

§ 4.

1. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
2. W imieniu Operatora Umowę zawiera upoważniony przedstawiciel Operatora. Przez upoważnionego przedstawiciela rozumie się osobę upoważnioną do reprezentowania Operatora zgodnie z wpisem do rejestru lub na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
3. Konsument zawiera Umowę z chwilą podpisania formularza Umowy i otrzymania od Operatora potwierdzenia zawarcia Umowy na piśmie wraz z odpisem Regulaminu oraz wyciągu z aktualnego Cennika usług dostępnych dla tego Abonenta zgodnie z zawartą umową.
4. W przypadku zawierania Umowy poza lokalem BOK, Regulamin stosuje się z uwzględnieniem przepisów Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 roku (Dz.U. Nr 22 poz. 271 z ewentualnymi zmianami) ("Ustawa o Ochronie Konsumentów"), zaś upoważniony przedstawiciel Operatora powinien okazać Abonentowi na jego żądanie: dowód tożsamości, pisemne zaświadczenie wydane przez Operatora potwierdzające uprawnienie tej osoby do zawierania Umów w imieniu i na rzecz Operatora i aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców Operatora oraz poinformować przed zawarciem Umowy na piśmie każdego, kto jest Konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia, wręczając mu wzór odstąpienia od Umowy.
5. Operator może wprowadzić możliwość zawierania lub zmiany Umów na odległość (tzn. gdy przedstawiciel Operatora i Abonent nie są jednocześnie obecni), na przykład w TCOK za pośrednictwem telefonu, formularza pocztowego, reklamy prasowej z wydrukowanym formularzem Umowy, poczty elektronicznej, itp. W przypadku zawierania lub zmiany Umowy na odległość Regulamin stosuje się z uwzględnieniem przepisów Ustawy o Ochronie Konsumentów nakładających na Operatora szczególne obowiązki oraz przyznających szczególne uprawnienia Konsumentowi.
6. Umowa zawarta za pośrednictwem Internetu, poczty elektronicznej itp. nie będzie uważana za zawartą na odległość, jeśli będzie zawierała podpis elektroniczny w formacie zgodnym z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
7. Wskutek zawarcia Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i w Umowie, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania określonych w Cenniku opłat za wykonane na jego rzecz przez Operatora usługi oraz do przestrzegania niniejszego Regulaminu i Umowy.

2.2 Informacje i dokumenty

§ 5.

1. Umowa może być zawarta po stwierdzeniu przez upoważnionego przedstawiciela Operatora tożsamości osoby zamierzającej skorzystać z usług:
 - a) w przypadku osób fizycznych - na podstawie dowodu osobistego, paszportu lub innego niebudzącego wątpliwości dokumentu ze zdjęciem, zawierającego co najmniej: imiona i nazwisko, numer PESEL (nie dotyczy cudzoziemców niemających takiego numeru) oraz dokumentu określającego miejsce stałego zamieszkania albo tymczasowego pobytu w Polsce,
 - b) w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej - na podstawie odpisu z właściwego, przewidzianego prawem, rejestru (np. rejestru przedsiębiorców, rejestru stowarzyszeń, itp.) oraz dokumentu stwierdzającego nadanie numeru identyfikacji podatkowej (NIP), po stwierdzeniu tożsamości reprezentujących osób i ich praw do reprezentacji.
2. Umowa może być zawarta z osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, posiadającą tytuł prawny do nieruchomości lub lokalu, w której ma być zainstalowane Urządzenie Abonenckie z zastrzeżeniem § 5 ust. 3. Przez tytuł prawny rozumie się uprawnienie do korzystania z nieruchomości stanowiącej budynek bądź lokal (mieszkalny lub użytkowy), potwierdzone decyzją administracyjną, orzeczeniem sądu (np. dział spadku) lub wiarygodną umową cywilnoprawną (np. umową sprzedaży, najmu, dzierżawy, darowizny itp.).
3. Operator może wyjątkowo zawrzeć Umowę z osobą nieposiadającą tytułu do nieruchomości, pod warunkiem ustanowienia zabezpieczeń prawidłowego wykonywania Umowy i po udzieleniu przez Abonenta gwarancji, że instalacja Urządzenia Abonenckiego nie narusza praw osób trzecich.
4. Osoby zamierzające skorzystać lub korzystające z usług świadczonych przez Operatora są zobowiązane wykazać swoją tożsamość, adres zamieszkania i uprawnienia do nieruchomości, w której ma zostać zainstalowane Urządzenie Abonenckie, a upoważnieni przedstawiciele Operatora mogą żądać potwierdzenia tych danych przy wykonywaniu następujących czynności:

- a) w momencie składania wniosku o zawarcie Umowy,
 - b) w momencie składania przez Abonenta oświadczenia o zmianie danych,
 - c) w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta,
 - d) w przypadku podłączenia Urządzenia Abonenckiego do Sieci Telekomunikacyjnej i Przeniesienia Urządzenia Abonenckiego,
 - e) w przypadku zmiany Abonamentu lub Rozszerzonego Abonamentu,
 - f) w przypadku zmian stosowanych wobec Abonenta taryf dokonywanych na jego wniosek,
 - g) w przypadku udzielenia informacji o przyjętych do wykonania lub wykonanych na rzecz Abonenta usługach,
 - h) w innych przypadkach określonych w postanowieniach szczegółowych Regulaminu.
5. Jeżeli Abonent zawiera Umowę przez przedstawiciela lub pełnomocnika, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Operatora oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie. Własnoręczność podpisu mocodawcy powinna być poświadczona przez notariusza lub upoważnionego przedstawiciela Operatora.
6. Operator może żądać od Abonenta złożenia jego wzoru podpisu złożonego wobec notariusza lub pracownika Operatora, jeśli Abonent będzie domagał się realizowania jego dyspozycji, o jakich mowa w ust. 3 przesyłanych w formie pisemnej.
7. Operator zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów i informacji w celu zawarcia Umowy. Operator utrwała, przechowuje i przetwarza dane Abonenta zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Wymogi określone w ust. 4 i 5 nie dotyczą sytuacji, gdy Abonent składa podpis elektroniczny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

2.3 Zawarcie Umowy

§ 6.

1. Zawarcie Umowy może być poprzedzone złożeniem wniosku na formularzu Operatora w BOK, na ręce upoważnionego przedstawiciela lub telefoniczne zgłoszenie do TCOK. Wniosek może być także przesłany przesyłką listową. W takim przypadku za datę złożenia wniosku przyjmuje się datę doręczenia przesyłki.
2. Jeżeli we wniosku występują braki, jednostka organizacyjna Operatora wzywa do ich uzupełnienia. Za datę zgłoszenia wniosku przyjmuje się datę złożenia wniosku prawidłowo wypełnionego.
3. Jeżeli wniosek został złożony przez osobę spełniającą warunki określone w Regulaminie, Operator w ciągu 30 dni od dnia złożenia wniosku proponuje Abonentowi zawarcie standardowej umowy według wzorców przygotowanych przez Operatora. W przypadkach niestandardowych usług lub szczególnych wymagań Abonentów korzystających z usług w większym od przeciętnego wymiarze mogą być negocjowane indywidualne umowy.
4. Umowy dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych muszą określać termin rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

§ 7.

W okresie oczekiwania na realizację wniosku o zawarcie Umowy o korzystanie z usług telekomunikacyjnych, wnioskodawca obowiązany jest powiadomić właściwą jednostkę organizacyjną Operatora o zmianie swego adresu oraz miejsca zainstalowania Urządzenia Abonenckiego, wskazanych we wniosku.

§ 8.

Jednostka organizacyjna Operatora jest obowiązana rozpatrzyć wniosek o zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i powiadomić wnioskodawcę o terminie zawarcia umowy i przewidywanym uruchomieniu usługi lub o braku możliwości zawarcia Umowy.

§ 9.

W przypadku gdy świadczenie Usług dla Abonenta wymaga poniesienia przez Operatora istotnych nakładów, które nie zostałyby poniesione, gdyby Abonent nie wyraził gotowości korzystania z takich usług, Operator może uzależnić przystąpienie do wykonania tych nakładów od podpisania z Abonentem umowy przyrzeczenia, zawarcia Umowy o korzystanie z abonamentu telefonicznego.

§ 10.

1. Usługi świadczone na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wykonywane są na rzecz osoby, która zawarła z Operatorem w formie pisemnej umowę o korzystanie z abonamentu telefonicznego.
2. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zobowiązuje:
 - a) Operatora - do stałego świadczenia usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie za pomocą Urządzenia Abonenckiego zainstalowanego w lokalu Abonenta, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie,
 - b) Abonenta - do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu oraz do uiszczania opłat za usługi wykonywane na jego rzecz, wg Cennika Operatora.

§ 11.

1. Umowa o korzystanie z usług telekomunikacyjnych może być zawarta:
 - a) z osobą zameldowaną w danym lokalu lub posiadającą tytuł prawny do zajmowania tego lokalu - gdy miejscem zainstalowania stacji telefonicznej jest lokal mieszkalny,
 - b) z osobą posiadającą tytuł prawny do zajmowania danego lokalu - gdy miejscem zainstalowania stacji telefonicznej jest lokal użytkowy,
 - c) z osobą posiadającą tytuł prawny do danej nieruchomości - gdy miejscem zainstalowania stacji telefonicznej jest ta nieruchomość.
2. Operator może odmówić zawarcia Umowy z osobami:
 - a) które nie spełniają warunków określonych niniejszym Regulaminem,
 - b) które posiadają wobec Operatora jakiegokolwiek niespłacone zobowiązania z tytułu wcześniej zawartych Umów,
 - c) które nie udostępnią Operatorowi kompletnych, rzetelnych i niebudzących wątpliwości co do ich autentyczności dokumentów oraz oświadczeń niezbędnych do zawarcia Umowy.
3. Operator może uzależnić zawarcie umowy abonenckiej od uzyskania pisemnej zgody właściciela lub administratora budynku na montaż Urządzeń Abonenckich na zewnątrz budynku.

§ 12.

1. Na żądanie wnioskodawców Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych może być zawarta z małżonkami.
2. W Umowie zawieranej z małżonkami mogą oni zastrzec, że dla ważności określonych czynności prawnych związanych z Umową lub wniosków dotyczących realizacji uprawnień wynikających z Umowy, wymagana jest zgoda obojga małżonków - Abonentów. Zastrzeżenia te mogą w szczególności dotyczyć oświadczeń o:
 - a) przekazaniu uprawnień do korzystania z Abonamentu na rzecz osób trzecich,

- b) wypowiedzenia umowy o korzystanie z abonamentu (§ 34 ust. 1),
oraz wniosków o:
 - c) przeniesienie Urządzenia Abonenckiego,
 - d) zastrzeżenie numeru,
 - e) odłączenie Urządzenia Abonenckiego od Sieci Telekomunikacyjnej,
 - f) zawieszenie świadczenia Usług.
3. W sprawach nieobjętych zastrzeżeniem, o jakim mowa w ust. 2 Operator przyjmuje oświadczenie i realizuje wnioski złożone przez każdego z małżonków - Abonentów. Jeżeli złożone zostały wnioski lub oświadczenia o sprzecznej treści, Operator realizuje wniosek lub oświadczenie złożone wcześniej. W przypadku jednak gdy drugi wniosek lub oświadczenie złożone zostało zanim pierwszy wniosek lub oświadczenie zostało zrealizowany w terminach określonych w Regulaminie, Operator zawiesza realizację obydwu wniosków do czasu osiągnięcia porozumienia między małżonkami - Abonentami lub orzeczenia sądu, zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego.

§ 13.

1. W razie śmierci jednego z małżonków - Abonentów, Operator realizuje Usługi świadczone na podstawie Umowy na rzecz drugiego z małżonków, dokonując odpowiednich zmian w prowadzonej przez siebie ewidencji (dokumentacji).
2. W przypadku ustania małżeństwa z innych przyczyn, unieważnienia małżeństwa lub ustania wspólności majątkowej w czasie trwania małżeństwa, Operator realizuje Usługi świadczone na podstawie umowy na rzecz małżonka - Abonenta, wskazanego w ugodzie albo orzeczeniu sądu o podziale majątku wspólnego.
3. W przypadku wymeldowania się lub faktycznego wyprowadzenia się jednego z małżonków - Abonentów lub utraty uprawnień do zajmowania lokalu, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie, w czasie trwania małżeństwa, i niezłożenia wniosków lub oświadczeń, o których mowa w § 14, usługi świadczone na podstawie Umowy o korzystanie z abonamentu realizowane są przez Operatora na rzecz małżonka pozostającego w lokalu.

§ 14.

Umowa zawarta z jednym z małżonków może być w każdym czasie przekształcona w Umowę z obojgiem małżonków. Przekształcenie następuje przez złożenie w jednostce organizacyjnej Operatora oświadczenia podpisanego przez małżonków. Od dnia złożenia oświadczenia stosuje się postanowienia § 12. i § 13.

§ 15.

1. Abonent może przekazać uprawnienia do korzystania z Urządzenia Abonenckiego osobie zameldowanej w lokalu lub posiadającej tytuł prawny do zajmowania lokalu bądź nieruchomości, gdzie zainstalowane jest urządzenie abonenckie.
2. Przekazanie uprawnień do korzystania z Urządzenia Abonenckiego następuje przez złożenie w jednostce organizacyjnej Operatora oświadczenia podpisanego przez osobę przekazującą i przejmującą uprawnienia. W oświadczeniu należy wskazać datę, od której następuje przejście uprawnień.
3. Osoba przejmująca uprawnienia zobowiązana jest uregulować bieżący Rachunek po dacie przejścia uprawnień, choćby obejmował on Usługi wykonane w okresie poprzedzającym tę datę.
4. Operator nie realizuje przekazania uprawnień, o których mowa w ust. 1 w przypadku zalegania z opłatami za świadczone usługi.

§ 16.

1. Abonent, którego status prawny lub struktura organizacyjna ulegają zmianom, w szczególności w wyniku prywatyzacji, podziału, połączenia, przekształcenia, wyodrębnienia części itp., jest obowiązany poinformować Operatora o zmianach i wskazać podmiot przejmujący prawa i obowiązki Abonenta.
2. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta obowiązku określonego w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie wymienionych zmian - Umowa o korzystanie z usług telekomunikacyjnych może być rozwiązana przez Operatora ze skutkiem natychmiastowym.

2.4 Numer Urządzenia Abonenckiego oraz hasła i numery PIN

§ 17.

1. Operator nadaje Abonentowi numer Urządzenia Abonenckiego w ramach wykorzystywanych zasobów numeracji Operatora, jeśli nadanie takiego numeru jest konieczne dla Usług udostępnionych Abonentowi.
2. Zmiana numeru Urządzenia Abonenckiego może być dokonana na wniosek Abonenta, o ile jest to technicznie możliwe, za opłatą określoną w Cenniku.
3. Zmiany numerów Urządzeń Abonenckich Operator może dokonać także w przypadku, gdy jest to konieczne ze względów technicznych, z jednoczesnym powiadomieniem Abonenta na co najmniej 90 dni przed zmianą numeru.
4. Jeżeli korzystanie z przydzielonego numeru jest dla Abonenta uciążliwe, Abonent może wystąpić z uzasadnionym wnioskiem o bezpłatną zmianę przydzielonego numeru.
5. Abonent może żądać zachowania przydzielonego numeru na obszarze strefy numeracyjnej Sieci Telekomunikacyjnej Operatora w przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca prowadzenia działalności.

§ 18.

1. Nadanie hasła lub numeru PIN może się odbyć na ryzyko Abonenta w drodze ustalenia telefonicznego, poprzez sprawdzenie tożsamości Abonenta w drodze zadawania mu pytań o informacje dostępne zazwyczaj tylko jemu. Abonent może zastrzec, że ustalanie hasła lub numeru PIN lub zmiana tego numeru, może następować tylko w drodze osobistego kontaktu pomiędzy Abonentem i jednostką organizacyjną Operatora.
2. Operator będzie określał szczegółowe zasady ustalania haseł lub numerów PIN, ich zmiany oraz określał usługi, zlecenia i informacje dostępne przy użyciu hasła lub numeru PIN. Informacje te będą udostępniane pisemnie Abonentom.
3. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkody spowodowane posłużeniem się hasłem lub numerem PIN przez osoby nieuprawnione, z wyjątkiem przypadków gdy osoby nieuprawnione wejdą w posiadanie haseł lub numerów PIN z winy Operatora.

2.5 Rozpoczęcie świadczenia Usług

§ 19.

1. W zawartej Umowie zostanie określony maksymalny termin instalacji i rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.
2. Operator nie jest związany wskazanym terminem w przypadkach:
 - a) braku możliwości rozpoczęcia świadczenia w terminie bez winy Operatora,

- b) działania lub zaniechania osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności,
 - c) siły wyższej.
3. Każdorazowo przed upływem terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operator wyznaczy nowy termin rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, jeżeli z zachowaniem przepisów powyższych dotrzymanie obowiązującego terminu nie będzie możliwe.
 4. W przypadku niedotrzymania terminu zainstalowania Operator jest obowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 1/30 określonej w umowie opłaty abonamentowej, za każdy dzień przekroczenia terminu. Zapłata kary umownej wyczerpuje roszczenia odszkodowawcze Abonenta z tego tytułu.

3.0 Abonament

3.1 Abonament Telefoniczny

§ 20.

Abonent uiszcza opłatę za Abonament Telefoniczny według taryfy wybranej przez Abonenta w wysokości określonej Cennikiem w Okresach Rozliczeniowych z dołu (to jest w miesiącu, którego abonament dotyczy) za każdy bieżący Okres Rozliczeniowy, zgodnie z postanowieniami Rozdziału 10 - Rozliczenia.

3.2 Rozszerzony Abonament Telefoniczny

§ 21.

1. Abonament może obejmować prawo korzystania z innych usług Operatora (Połączeń Telekomunikacyjnych lub Usług Dodatkowych) w ilościach określonych każdorazowo w Cenniku ("Rozszerzony Abonament"). Odpłatne świadczenie usług w ramach Rozszerzonego Abonamentu wymaga zgody Abonenta.
2. Operator zapewnia możliwość rezygnacji z Rozszerzonego Abonamentu lub wyboru innej dostępnej opcji Rozszerzonego Abonamentu na żądanie Abonenta, najpóźniej ze skutkiem od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
3. Postanowienia dotyczące Rozszerzonego Abonamentu i Abonamentu Telefonicznego stosuje się do innych Usług Telekomunikacyjnych i opłat za stały dostęp do nich.

4.0 Połączenia Telekomunikacyjne

4.1 Rodzaje Połączeń Telekomunikacyjnych

§ 22.

1. Rozróżnia się następujące Połączenia Telekomunikacyjne:
 - a) Połączenia Telekomunikacyjne krajowe:
 - połączenia lokalne - Połączenia Telekomunikacyjne do zakończenia sieci zlokalizowanego w ramach tej samej strefy numeracyjnej ("Połączenia Telekomunikacyjne Lokalne"),
 - połączenia międzystrefowe - Połączenia Telekomunikacyjne do zakończenia sieci zlokalizowanego w innej strefie numeracyjnej ("Połączenia Telekomunikacyjne Międzystrefowe"),
 - b) Połączenia Telekomunikacyjne Międzynarodowe - Połączenia Telekomunikacyjne pomiędzy Urządzeniami Abonenckimi znajdującymi się w różnych krajach ("Połączenia Telekomunikacyjne Międzynarodowe"),
 - c) Połączenia Telekomunikacyjne realizowane do abonentów Ruchomej Publicznej Sieci Telefonicznej (telefonii komórkowej) ("Połączenia Telekomunikacyjne z Sieciami Telefonii Komórkowej"),
 - d) Połączenia Telekomunikacyjne do innych sieci - połączenia realizowane przez Sieć Telekomunikacyjną Operatora do innych sieci (sieci transmisji danych, w tym Internet, sieci przywoławcze, połączenia z numerami alarmowymi i informacyjnymi, połączenia do sieci inteligentnej, inne wymienione w Cenniku).
2. Granice stref numeracyjnych wyznacza Plan Numeracji Krajowej dla publicznych sieci telefonicznych, wprowadzony przez właściwy organ, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

4.2 Połączenia bezpłatne

§ 23.

Wolne od opłat są Połączenia Telekomunikacyjne realizowane przez Abonentów z numerem 112 oraz Połączenia Telekomunikacyjne z numerami alarmowymi w rozumieniu definicji zawartej w ustawie Prawo telekomunikacyjne.

5.0 Usługi Dodatkowe

5.1 Udostępnienie Usług Dodatkowych

§ 24.

1. Operator udostępnia Abonentowi zawarte w ofercie Usługi Dodatkowe na jego pisemny wniosek lub na wniosek przekazany telefonicznie w TCOK, o ile taka możliwość została wprowadzona przez Operatora.
2. Usługami Dodatkowymi są:
 - a) zastrzeżenie prezentacji i zmiana numeru,
 - b) alarm / budzenie,
 - c) blokada niektórych rodzajów połączeń wychodzących (np. połączeń z numerami 070x, 030x, 040x, połączeń międzynarodowych),
 - d) gorąca linia,
 - e) informacja o zmianie numeru,
 - f) połączenie oczekujące, proszę nie przeszkadzać,
 - g) przekierowanie połączeń natychmiastowe i przy zajętych numerze,
 - h) taryfikacja szczegółowa,
 - i) instalacja dodatkowego gniazdka,
 - j) usługi informacji o numerach Abonentów,
 - k) połączenia z TCOK,

inne usługi telekomunikacyjne zgodnie z aktualną ofertą usług i Cennikiem Operatora.

- Operator wprowadza zmiany w zakresie i rodzaju opłat za Usługi Dodatkowe poprzez zmianę Cennika. Operator może też zawiesić lub zaprzestać świadczenia Usług Dodatkowych.
- W przypadku korzystania przez Abonenta z Usług Dodatkowych, które nie są Usługami Telekomunikacyjnymi, Operator może zastrzec w warunkach promocji tych Usług albo w Umowie karę umowną na wypadek rezygnacji z takich Usług Dodatkowych przed zakończeniem promocji, albo na wypadek rozwiązania Umowy przed terminem z góry określonym.

5.2 Biuro Numerów i Spisy Abonentów

§ 25.

- Abonent ma prawo do uzyskania w Biurze Numerów TCOK informacji o numerach innych Abonentów Operatora z zastrzeżeniem § 25 ust. 4.
- Dane osobowe zawarte w publicznym spisie Abonentów Operatora upowszechnianym przez BOK, a także upowszechniane przez Biuro Numerów TCOK będą ograniczone do:
 - numeru Abonenta lub znaku identyfikującego Abonenta,
 - nazwiska i imion Abonenta,
 - nazwy miejscowości, w której znajduje się Zakończenie Sieci udostępnione Abonentowi,
 - nazwy ulicy, przy której znajduje się Zakończenie Sieci udostępnione Abonentowi.
- Rozszerzenie zakresu danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, wymaga zgody Abonenta.
- Abonent może zastrzec, aby numer jego stacji telefonicznej nie był zamieszczony w spisie abonentów (książce telefonicznej) i nie był podawany przez jednostki organizacyjne Operatora i przez innych uprawnionych przedsiębiorców do wiadomości innych osób. Zastrzeżenie numeru powoduje automatyczne wyeliminowanie prezentacji identyfikacji linii wywołującej (linii Abonenta) u użytkownika wywołwanego, chyba że Abonent złoży pisemny wniosek o nieblokowanie identyfikacji. Wycofanie danych Abonenta ze spisu abonentów (książki telefonicznej) nastąpi pod warunkiem zgłoszenia takiego żądania na 14 dni przed edycją takiego spisu. Wycofanie danych z informacji telefonicznej nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia takiego żądania.
- Abonenci mogą też żądać sprostowania lub uzupełnienia albo zastrzeżenia niektórych publikowanych danych, jeżeli przemawia za tym ich słuszny interes.
- Operator może udostępniać dane osobowe Abonentów z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności może przekazywać dane osobowe osobom i podmiotom upoważnionym przez Operatora do windykacji zaległych należności od Abonenta.
- W sprawach zachowania Tajemnicy Telekomunikacyjnej, funkcjonowania Biura Numerów, spisów Abonentów, zastrzeżeń, sprostowań i zmian stosuje się przepisy Regulaminu dotyczące postępowania reklamacyjnego.

5.3 Usługi innych Operatorów

§ 26.

- Operator umożliwi Abonentowi korzystanie z usług innych, uprawnionych operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Operator zawarł stosowne umowy.
- Usługi Telekomunikacyjne innych operatorów, które Abonent otrzymuje za pośrednictwem lub w związku z usługą Operatora, mogą być wykonywane zgodnie z Cennikami Operatora lub zgodnie z cennikami i na warunkach regulaminów świadczenia usług właściwych operatorów oraz z zachowaniem postanowień niniejszego Regulaminu w stosunkach Operatora z Abonentem.
- Usługi, które Operator wykonuje przy pomocy służb i urzędzeń innych operatorów telekomunikacyjnych na podstawie umów międzyoperatorских są wykonywane na podstawie Regulaminu.

6.0 Wymagania techniczne

6.1 Wymagania techniczne dla Zakończenia Sieci

§ 27.

- Do Zakończenia Sieci mogą być podłączone wyłącznie Urządzenia Abonenckie, które posiadają następujące dokumenty lub znaki, lub Urządzenia Abonenckie, które zostały zwolnione z tego obowiązku zgodnie z obowiązującymi przepisami:
 - certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ,
 - certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ innego państwa, uznany przez polski organ właściwy do spraw certyfikacji,
 - deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela,
 - świadczenie homologacji lub znak wskazujący na posiadanie przez urządzenie takiego świadectwa.

6.2 Przyłączenie do Sieci Telekomunikacyjnej

§ 28.

- Operator w ramach Umowy instaluje Zakończenie Sieci i Urządzenie Abonenckie w lokalu Abonenta wskazanym w Umowie.
- W przypadku gdy jest to niezbędne do korzystania z usług Operatora, Operator może udostępnić Abonentowi na czas obowiązywania umowy Urządzenie Abonenckie należące do Operatora.
- W przypadku instalacji przez Operatora Urzędzeń Abonenckich, na potrzeby świadczenia usług, Abonent zapewni Operatorowi wstęp na teren Abonenta oraz zapewni dostęp do miejsc Abonenta niezbędnych dla przeprowadzenia testów i instalacji, w szczególności miejsc, w których będą zainstalowane Urządzenia Abonenckie. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia miejsc instalacji na każde wezwanie Operatora, w szczególności w celu usunięcia awarii.
- W przypadku gdy Urządzenie Abonenckie stanowi własność Operatora, Abonent ponosi wszelkie opłaty niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego (np. za energię elektryczną). Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego (np. zasilanie energią elektryczną).
- Abonent zobowiązuje się używać Urządzenie Abonenckie zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
- Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnie jakichkolwiek napraw i modernizacji Urządzenia Abonenckiego należącego do Operatora.

7. Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Abonenckiego.
8. Naprawa Urządzenia Abonenckiego wykonywana jest przez Operatora i na jego koszt, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Abonent odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Urządzenia Abonenckiego lub jego części, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora, spowodowane winą umyślną lub rażącym niedbalstwem. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzenia Abonenckiego w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało w szczególności na skutek:
 - a) samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta,
 - b) świadomego zniszczenia Urządzenia Abonenckiego,
 - c) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzenia Abonenckiego,
 - d) nieprawidłowego działania podłączonych urządzeń należących do Abonenta.
10. Abonent zobowiązuje się powiadomić Operatora o opuszczeniu lokalu, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie.
11. Niezwłocznie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzenia Abonenckiego w stanie nie gorszym, niż wskazywałaby na to jego normalna eksploatacja.
12. W przypadku braku możliwości zwrotu przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego Operatorowi lub jego zwrotu w stanie nie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany jest zwrócić Operatorowi kwotę umożliwiającą odtworzenie przez Operatora takiego samego urządzenia. Zwrot ten nastąpi na podstawie noty obciążeniowej Operatora, w terminie 14 dni od jej otrzymania.

6.3 Przeglądy Zakończeń Sieci

§ 29.

1. Uprawnieni pracownicy Operatora mogą dokonywać przeglądów stanu technicznego urządzeń telekomunikacyjnych stanowiących Zakończenie Sieci w lokalu Abonenta.
2. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia Operatorowi części Sieci Telekomunikacyjnej znajdującej się w lokalu Abonenta wraz z Zakończeniem Sieci i Urządzeniem Abonenckim, po wcześniejszym uzgodnieniu daty i godziny wizyty oraz okazaniu identyfikatorów i stwierdzeniu tożsamości pracowników technicznych Operatora. W razie stwierdzenia usterek lub nieprawidłowości, Operator usuwa je lub zobowiązuje Abonenta do wyeliminowania nieprawidłowości w wyznaczonym terminie.

7.0 Korzystanie z Usług

7.1 Warunki korzystania z Usług

§ 30.

1. Abonent powinien korzystać z Urządzenia Abonenckiego w sposób niepowodujący zakłóceń w działaniu Sieci Telekomunikacyjnej.
2. W razie stwierdzenia dołączenia przez Abonenta do Sieci Telekomunikacyjnej Urządzenia Abonenckiego niespełniającego warunku określonego w § 27, Operator może takiemu Abonentowi ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz wezwać Abonenta do odłączenia takiego Urządzenia Abonenckiego w wyznaczonym terminie pod rygorem rozwiązania Umowy.
3. W razie niezastosowania się Abonenta do wezwania w oznaczonym terminie, Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

7.2 Tajemnica telekomunikacyjna

§ 31.

W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy Operator zapewnia tajemnicę telekomunikacyjną.

7.3 Zawieszenie usług na wniosek Abonenta

§ 32.

Na pisemny wniosek Abonenta Operator zawiesza świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy. Zawieszenie polega na wyłączeniu Urządzenia Abonenckiego z Sieci Telekomunikacyjnej. Za cały okres zawieszenia świadczenia usług Operator pobiera opłatę abonamentową lub inną opłatę określoną w Cenniku.

7.4 Ograniczenie i zawieszenie usług przez Operatora

§ 33.

1. Operator może Abonentowi korzystającemu z Usług Telekomunikacyjnych ograniczyć zakres tych usług lub zawiesić dostęp do nich, w przypadkach gdy Abonent pozostaje w zwłoce z płatnością należności za wykonane Usługi Telekomunikacyjne przez okres dłuższy niż 7 dni.
2. Operator może ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych Abonentowi, jeżeli Abonent narusza uporczywie warunki Regulaminu lub Umowy albo podejmuje inne działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych.
3. Operator może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć lub zmienić ogólne warunki świadczenia usług na rzecz Abonentów, jeżeli zachodzą okoliczności, w których Operator nie jest w stanie zapewnić:
 - a) ciągłości świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, szczególnie w przypadkach awarii Sieci Telekomunikacyjnej lub w sytuacjach szczególnego zagrożenia,
 - b) integralności sieci,
 - c) tajemnicy telekomunikacyjnej,
 - d) efektywnego wykorzystania zasobów częstotliwości i spełnienia wymagań dotyczących Kompatybilności Elektromagnetycznej,
 - e) w innych przypadkach dopuszczalnych prawem.
4. Operator może pobierać od Abonenta, któremu zawiesił świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przewidziane w Cenniku opłaty za ich ponowne uruchomienie.

8.0 Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

8.1 Rozwiązanie Umowy

§ 34.

1. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia. Skutek rozwiązania Umowy następuje w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym przypada 30 dzień od daty złożenia wypowiedzenia, o ile Abonent i Operator zgodnie nie ustalą innego terminu rozwiązania Umowy.
2. Abonent wypowiada Umowę poprzez doręczenie pisemnego wypowiedzenia osobiście do BOK lub wypowiedzenia przesłanego listem poleconym na adres Operatora.
3. Operator może rozwiązać Umowę z zachowaniem trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia, jeżeli na skutek przyczyn od niego niezależnych nie jest w stanie dalej świadczyć Abonentowi usług na dobrym poziomie technicznym przy zachowaniu opłacalności ich świadczenia. Skutek rozwiązania Umowy następuje w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym przypada 30 dzień od daty złożenia wypowiedzenia, o ile Abonent i Operator zgodnie nie ustalą innego terminu rozwiązania Umowy.
4. Operator może jednostronnie, ze skutkiem natychmiastowym, rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu zawiesił lub ograniczył świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z przyczyn określonych w § 33, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:
 - a) zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni, w przypadku opóźnienia w płatności za Usługi Telekomunikacyjne,
 - b) usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia usług, w przypadkach, o których mowa w § 30 ust. 2.
5. Umowa może być rozwiązana przez Operatora bez zachowania terminu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) podania przez Abonenta nieprawdziwych informacji,
 - b) zawarcia Umowy podstępem lub wyłudzenia zawarcia Umowy, oraz
 - c) powzięcia wiadomości o wykorzystywaniu przez Abonenta usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem.
6. Oświadczenie Operatora o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym dokonywane jest na piśmie i przesyłane Abonentowi na adres Abonenta, wskazany w Umowie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru albo doręczane osobiście.
7. Z dniem rozwiązania Umowy Operator odłącza Zakończenie Sieci od Sieci Telekomunikacyjnej, o ile nie została ona odłączona wcześniej z przyczyn określonych w niniejszym Regulaminie i zaprzestaje świadczenia usług na rzecz Abonenta.
8. Z dniem rozwiązania Umowy Abonent zobowiązany jest wydać na pierwsze żądanie Operatora urządzenia stanowiące własność Operatora, które znajdują się we władaniu Abonenta lub we władaniu osób bliskich Abonentowi, lub zależnych od niego.

8.2 Wygaśnięcie Umowy

§ 35.

1. Umowa wygasa wskutek:
 - a) upływu okresu, na który została zawarta,
 - b) śmierci Abonenta,
 - c) rozwiązania, likwidacji lub przekształceń własnościowych Abonenta niebędącego osobą fizyczną, chyba że przed powyższymi zdarzeniami zostanie zawarta umowa cesji (przeniesienie praw i obowiązków) z tej Umowy między Abonentem a jego następcą prawnym, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie – nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawiadomieniu o tym przez Abonenta,
 - d) utraty tytułu prawnego do zajmowanego lokalu lub nieruchomości, w którym zainstalowane jest Zakończenie Sieci, z zastrzeżeniem ust. 3. – nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawiadomieniu o tym przez Abonenta.
2. Osoba pozostająca w związku małżeńskim z Abonentem i zamieszkująca z nim we wspólnym lokalu lub nieruchomości może w ciągu 30 dni od daty śmierci Abonenta wystąpić z wnioskiem do Operatora o zawarcie z nią Umowy na warunkach dotychczasowej. Po otrzymaniu wniosku Operator kontynuuje świadczenie usług na warunkach dotychczasowej Umowy na rzecz drugiego z małżonków i może żądać podpisania przez drugiego małżonka nowej Umowy w ciągu dalszych 30 dni.
3. W przypadku określonym w ust. 1. d) Umowa nie wygasa, jeżeli:
 - a) przed datą utraty tytułu prawnego zostanie dokonana cesja (przeniesienie praw i obowiązków) z tej Umowy na następcę prawnego Abonenta,
 - b) lub Abonent złoży wniosek o Przeniesienie Urządzenia Abonenckiego, o ile następnie Operator przeniesie Urządzenie Abonenckie zgodnie z tym wnioskiem,
 - c) lub nastąpi całkowite przejęcie praw i obowiązków przez podmiot powstały na skutek przekształcenia Abonenta.

8.3 Przeniesienie praw i obowiązków oraz Przeniesienie Urządzenia Abonenckiego

§ 36.

1. Abonent może przenieść prawa i obowiązki (cesja) wynikające z Umowy na osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu bądź nieruchomości, gdzie zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie, która spełniła warunki określone w Regulaminie, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Operatora.
2. Operator uzależni wydanie zgody na dokonanie cesji w szczególności od wykonania przez Abonenta wszystkich zobowiązań wobec Operatora.
3. Operator na wniosek Abonenta może dokonać Przeniesienia Urządzenia Abonenckiego do innego wskazanego przez Abonenta lokalu, w ramach Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, jeżeli jest to technicznie możliwe.
4. Opłaty za cesję oraz za Przeniesienie Urządzenia Abonenckiego pobiera się według stawek ustalonych w Cenniku.

9.0 Rozliczenia

9.1 Kalkulacje opłat za Połączenia Telekomunikacyjne

§ 37.

1. Płatny czas Połączenia Telekomunikacyjnego jest rejestrowany w centrali telekomunikacyjnej Operatora od chwili zgłoszenia się Urządzenia Abonenckiego wywołwanego do chwili rozłączenia się Urządzenia Abonenckiego wywołującego.
2. Podstawą do ustalania opłaty za Połączenie Telekomunikacyjne jest aktualnie obowiązujący Cennik.

9.2 Opłaty

§ 38.

1. Abonent jest zobowiązany do terminowego regulowania określonych w Cenniku opłat za zamówione i zrealizowane z jego Urządzenia Abonenckiego Usługi, bez względu na to, kto je zamawiał.
2. Na opłaty pobierane przez Operatora składają się:
 - a) jednorazowa opłata za przyłączenie do Sieci Telekomunikacyjnej,
 - b) opłata za Abonament Telefoniczny,
 - c) inne stałe opłaty miesięczne (Opłaty Abonamentowe),
 - d) opłaty za Połączenia Telekomunikacyjne,
 - e) opłaty za Usługi Dodatkowe,
 - f) opłaty za inne czynności podejmowane przez Operatora na rzecz Abonenta lub na jego zlecenie zgodnie z Regulaminem, określone w Cenniku lub indywidualnej umowie z Abonentem, pod warunkiem ich skutecznego wobec Abonenta taryfikowania w Cenniku w chwili rozpoczęcia czynności przez Operatora.
3. Abonent ponosi opłaty za połączenia wykonane z jego Urządzenia Abonenckiego/Zakończenia Sieci niezależnie od tego, czy zostały wykonane za jego wiedzą lub zgodą. Abonenta obciąża obowiązek podejmowania dostępnych, w ramach możliwości technicznych Urządzenia Abonenckiego zainstalowanego u Abonenta i przyłączonych do nich innych urządzeń Abonenta, działań zabezpieczających przed nieuprawnionym korzystaniem z usług przez osoby nieuprawnione oraz przekierowywaniem połączeń w sposób powodujący zwiększenie opłat za połączenia (w tym działania tzw. dialerów).

9.3 Cennik

§ 39.

1. Wysokość opłat pobieranych przez Operatora za usługi świadczone na rzecz Abonenta określona jest w Cenniku.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika w każdym czasie, z zastrzeżeniem warunków określonych postanowieniami Ustawy.
3. O podwyższeniu cen usług zawartych w Cenniku Operator powiadomi Abonentów pisemnie na adres Abonenta wskazany w Umowie z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego.
4. Operator może z Abonentem ustalić w umowie ceny nieuwzględnione w Cenniku na usługi niestandardowe.
5. Operator może w umowach z Abonentami, korzystającymi z usług telekomunikacyjnych w większym rozmiarze, ustalać ceny indywidualne lub stałe opusty cenowe od cen określonych w Cenniku.
6. Operator może wprowadzić na czas określony, na pewnych obszarach lub dla pewnych grup Abonentów, opusty cenowe w stosunku do cen określonych w Cenniku lub nawet zaniechać pobierania opłat za niektóre usługi, co nie będzie stanowiło zmiany Cennika.

9.4 Rachunki

§ 40.

1. Rachunki są wystawiane w cyklu miesięcznym i zawierają informację o wysokości opłat za usługi świadczone przez Operatora w Okresie Rozliczeniowym, za który zostały naliczone opłaty, przy czym:
 - a) opłata za Abonament Telefoniczny oraz inne stałe opłaty abonamentowe naliczane są za Okres Rozliczeniowy poprzedzający datę wystawienia rachunku,
 - b) opłaty za inne usługi wykonane przez Operatora naliczane są za Okres Rozliczeniowy poprzedzający datę wystawienia Rachunku,
 - c) jednorazowa opłata za przyłączenie do Sieci Telekomunikacyjnej oraz pierwszy Abonament będą zawarte w pierwszym Rachunku zawierającym opłatę za Połączenia Telekomunikacyjne zrealizowane przez Abonenta lub w Rachunkach odrębnych,
 - d) Operator zastrzega sobie prawo do umieszczenia na Rachunku opłat za usługi zrealizowane w poprzednich Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.
2. Operator zastrzega sobie możliwość wystawiania Rachunków w cyklu innym niż miesięczny, w przypadku gdy kwota należna z tytułu Rachunku wystawianego w cyklu miesięcznym nie przekroczy 10 złotych.
3. Rachunek będzie przesłany pocztą lub przez postańca na adres Abonenta wskazany w Umowie lub wskazany przez Abonenta w terminie późniejszym.
4. Rachunki będą wysyłane w okresie pomiędzy 10 a 15 każdego miesiąca.
5. Z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej, w razie nieotrzymania Rachunku w terminie określonym w ust. 4 ani w okresie 10 dni po tym terminie, Abonent powinien niezwłocznie zawiadomić Operatora o nieotrzymaniu Rachunku, pod rygorem przyjęcia domniemania, iż Rachunek został Abonentowi doręczony.
6. Na uzasadnione życzenie Abonenta Operator może wyrazić zgodę na szczególny sposób doręczania Abonentowi rachunków, pod warunkiem że Abonent zgodzi się ponieść w całości koszty takich szczególnych doręczeń.

9.5 Termin płatności

§ 41.

1. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych w Rachunku w terminie wskazanym w tym Rachunku. Podany termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty wystawienia Rachunku.
2. W przypadku gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności wskazanej w Rachunku, Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty. Na poczet zapłaty odsetek może być zaliczona każda wpłata dokonana przez Abonenta i o takim zaliczeniu Operator powiadomi Abonenta.

9.6 Sposób zapłaty

§ 42.

1. Abonent może dokonywać płatności za pośrednictwem banków, urzędów pocztowych i w kasie Operatora.

2. Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty gotówką w kasie Operatora, zaś w przypadku płatności przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub w inny sposób - dzień uznania rachunku Operatora.

9.7 Szczegółowy wykaz dostarczonych Usług

§ 43.

1. Operator, na pisemne żądanie Abonenta złożone w BOK lub przesłane na adres Operatora, albo na żądanie zgłoszone telefonicznie przy użyciu PIN lub hasła, dostarczy Abonentowi szczegółowy wykaz dostarczonych usług ("Billing"). W przypadku istnienia wątpliwości co do własnoręczności podpisu Abonenta, Operator może żądać złożenia podpisu pod wnioskiem o Billing w BOK lub notarialnego poświadczenia podpisu.
2. Żądanie dostarczenia Billingu można zgłosić w okresie 12 miesięcy od zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa Telekomunikacyjna była wykonywana.
3. Za usługę przygotowania i dostarczenia wykazu Operator pobiera opłatę określoną w Cenniku. Operator zwraca Abonentowi opłatę w przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej usługi objętej wykazem.

10.0 Reklamacje

§ 44.

1. Abonenci uprawnieni są do wnoszenia reklamacji, których przedmiotem może być w szczególności:
 - a) niedotrzymanie z winy Operatora określonego w umowie terminu rozpoczęcia usług,
 - b) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej lub innej usługi związanej z usługą telekomunikacyjną (usługi dodatkowe, usługi pomocnicze, świadczenia dodatkowe w rozumieniu przepisów Prawa telekomunikacyjnego),
 - c) nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej lub innej usługi związanej z usługą telekomunikacyjną.

§ 45.

Reklamacje można zgłaszać w każdej dowolnej jednostce organizacyjnej Operatora, świadczącej usługi telekomunikacyjne danego rodzaju.

§ 46.

1. Reklamacja może być wniesiona w siedzibie lub Biurze Obsługi Klienta Operatora pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub ustnie do protokołu sporządzonego przez pracownika Operatora, w terminie do 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię, nazwisko lub firmę oraz adres Abonenta i miejsce Zakończenia Sieci,
 - b) przedmiot reklamacji i jej uzasadnienie,
 - c) numer ewidencyjny reklamującego,
 - d) kwotę żądanej w związku z reklamacją należności lub odszkodowania,
 - e) podpis reklamującego (nie dotyczy reklamacji telefonicznych).
3. Operator przyjmując reklamację jest obowiązany potwierdzić jej przyjęcie na piśmie w ciągu 14-tu dni od daty wpływu. Osoba przyjmująca reklamację telefonicznie jest obowiązana podać swój służbowy znak identyfikacyjny lub nazwisko i imię oraz numer reklamacji.

§ 47.

Organem właściwym do załatwiania reklamacji są odpowiednie służby Operatora określone wewnętrznymi zarządzeniami Operatora.

§ 48.

Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej wniesienia, przy czym za datę rozpatrzenia uznaje się datę nadania przesyłki z reklamacją pocztą lub kurierem.

§ 49.

1. W przypadku uwzględnienia reklamacji, kwoty pieniężne przysługujące reklamującemu, wraz z należnymi ustawowymi odsetkami, zwracane są stosownie do jego życzenia:
 - a) w kasie Operatora lub przekazem pocztowym, przekazem bankowym na wskazane przez Abonenta konto,
 - b) w rachunkach kierowanych do Abonentów w formie odliczenia kwoty należnej Abonentowi od kwoty opłaty za wykonanie usługi przez Operatora.
2. W przypadku oczywiście nieuzasadnionych reklamacji, w szczególności dotyczących zgłoszeń usterek powstałych bez winy:
 - a) Operatora
 - b) lub osób działających na zlecenie Operatora,

Abonent może zostać obciążony przez Operatora kosztami naprawy usterek, a nawet kosztami wysłania ekipy naprawczej stwierdzającej brak usterki mimo jej zgłoszenia, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

§ 50.

Uznana reklamacja dotycząca trwale występującej złej pod względem technicznym jakości usług, której Operator nie jest w stanie usunąć, może być załatwiona przez odpowiednie obniżenie miesięcznej opłaty abonamentowej lub inne dodatkowe obniżenie opłat.

§ 51.

1. Od negatywnej decyzji w sprawie załatwienia reklamacji Abonentowi przysługuje prawo do złożenia odwołania.
2. Odwołanie powinno być złożone na piśmie w terminie 14 dni od otrzymania decyzji o załatwieniu reklamacji w jednostce organizacyjnej, która wydała decyzję, której odwołanie dotyczy.
3. Jednostka organizacyjna wydająca decyzję, od której wniesiono odwołanie, po przeanalizowaniu odwołania, w terminie 7 dni od jego otrzymania:
 - a) uwzględni odwołanie w całości,
 - b) lub przekaże odwołanie do rozpoznania przez organ odwoławczy.
4. Organem odwoławczym rozpatrującym odwołania od decyzji w sprawach reklamacji jest upoważniony przez Zarząd Członek Zarządu Operatora.
5. Organ odwoławczy rozpatruje odwołanie w terminie 7 dni od jego otrzymania.

6. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji i odwołania w sposób niezadowolający Abonenta lub w przypadku gdy Abonent nie uzyska zadowolającego rozstrzygnięcia w terminie 30 dni od złożenia reklamacji, może wystąpić z tym roszczeniem do sądu lub na drogę postępowania polubownego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

11.0 Odpowiedzialność Operatora

§ 52.

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Telekomunikacyjnej w granicach określonych niniejszym Regulaminem.
2. Do odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Telekomunikacyjnej będącej następstwem winy umyślnej, rażącego niedbalstwa Operatora lub następstwem czynu niedozwolonego stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Za każdy dzień przekroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych określonych w Umowie oraz za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Telekomunikacyjnej płatnej okresowo (za którą pobierana jest Opłata Abonamentowa) Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w Umowie miesięcznej opłaty za Abonament Telefoniczny lub Opłaty Abonamentowej, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Telekomunikacyjnej Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, jednak nie dłużej niż z okresu ostatnich 12 miesięcy.
5. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w Okresie Rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
6. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Telekomunikacyjnej płatnej okresowo, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej Opłaty Abonamentowej.
7. Za niewykonanie lub wadliwe wykonanie innej usługi związanej z usługą telekomunikacyjną (usługi dodatkowe, usługi pomocnicze, świadczenia dodatkowe) Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości:
 - a) opłaty za tę usługę – w przypadku gdy ma ona charakter jednorazowy (np. billing),
 - b) części opłaty za usługę ciągłą (np. blokada wybranych połączeń) proporcjonalnej do okresu przerwy lub wady w wykonywaniu tej usługi, w przypadku usług ciągłych taryfikowanych odrębną od Opłaty Abonamentowej opłatą okresową,
 - c) 1/60 miesięcznej Opłaty Abonamentowej liczonej za każdy pełny dzień niedostępności części usługi, przy istniejącej możliwości korzystania z zasadniczej części usługi (np. niemożność dostępu do Internetu typu „dial-up” przy zachowanej możliwości korzystania z połączeń telefonicznych).
8. W przypadku zmiany przepisów ogólnie obowiązujących na korzystniejsze dla Operatora stosuje się te przepisy zamiast postanowień Regulaminu.

12.0 Postanowienia końcowe

12.1 Doręczenia

§ 53.

1. Abonent jest zobowiązany do zawiadomienia właściwego terenowo BOK lub w TCOK o zmianach imienia, nazwiska, nazwy, adresu lub statusu prawnego Abonenta oraz do dostarczenia informacji potrzebnych do umieszczenia w wydawanych przez Operatora spisach telefonicznych.
2. Jeżeli Abonent nie poinformuje Operatora o zmianie dotychczasowego adresu, wszelką korespondencję nadaną przez Operatora na ten adres uważa się za prawidłowo doręczoną.

12.2 Podpis elektroniczny

§ 54.

Wszelkie oświadczenia Abonenta kierowane do Operatora, dla których Regulamin przewiduje formę pisemną, będą mogły być dokonywane w formie elektronicznej z podpisem elektronicznym w postaci określonej przepisami prawa.

12.3 Wejście w życie

§ 55.

1. Z dniem wejścia w życie Regulaminu traci moc dotychczasowy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Operatora.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2006 roku.
3. W przypadku nowych Abonentów, „Regulamin wykonywania usług telekomunikacyjnych przez MNI Telecom S.A.” obowiązuje od daty zawarcia Umowy.

§ 56.

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub umową mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. nr 171 poz. 1800) i przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku sprzeczności szczegółowych postanowień umów podpisanych po wejściu w życie niniejszego Regulaminu stosuje się w pierwszej kolejności postanowienia umowne.