

# REGULAMIN WYKONYWANIA USŁUG MOBILNYCH PRZEZ MNI TELECOM SA

## Przedstawienie dokumentu

### Cel dokumentu

Celem dokumentu jest uregulowanie zasad świadczenia Usług Mobilnych w Sieci simfonia przez MNI Telecom SA.

## Postanowienia ogólne

### Definicje

#### § 1.

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

**Abonent** - Osoba, która zawarła z Operatorem Umowę o świadczenie usług mobilnych lub została stroną takiej Umowy wskutek przejścia praw i obowiązków innej osoby będącej wcześniej Abonentem.

**Adres IP** - Unikatowy numer przyporządkowany urządzeniu podłączonym do sieci Internet, zapisywany w postaci czterech oktetów w postaci dziesiętnej, oddzielonych od siebie kropkami.

**Adres SIP** - Adres IP Hosta SIP, niezbędny do komunikowania się Aparatu Konwergentnego z Hostem SIP, przechowywany w pamięci Aparatu Konwergentnego.

**Aktywacja SIM** - Proces przeprowadzany przez Operatora, polegający w szczególności na przypisaniu Karcie SIM Numeru MSISDN oraz udostępnieniu aktywowanej Karcie SIM Usług Mobilnych w Sieci simfonia.

**Aktywacja SIM** - Proces przeprowadzany przez Operatora, polegający w szczególności na przypisaniu Karcie SIM Numeru MSISDN oraz udostępnieniu aktywowanej Karcie SIM Usług Mobilnych w Sieci simfonia.

**Aparat Komórkowy** - Przenośny aparat telefoniczny, komunikujący się z Siecią simfonia przy użyciu fal radiowych, posiadający gniazdo umożliwiające bezpieczne zainstalowanie i ochronę jednej Karty SIM wewnątrz aparatu oraz współpracę aparatu z zainstalowaną Kartą SIM.

**Aparat Konwergentny** - Rodzaj Aparatu Komórkowego z możliwością komunikowania się z Siecią MNI Telecom za pośrednictwem Linii Wirtualnej.

**Billing** - Szczegółowy wykaz Usług Mobilnych dostarczonych Abonentowi, sporządzony w formie pisemnej lub elektronicznej.

**Biuro Numerów** - Jednostka Operatora udzielająca informacji o numerach telefonicznych Abonentów Operatora.

**Biuro Obsługi Klienta ("BOK")** - Jednostka organizacyjna Operatora zajmująca się bezpośrednimi kontaktami z Abonentami i ich obsługą.

**Cennik** - Zestawienie cen za Usługi Mobilne i inne usługi telekomunikacyjne, świadczone przez Operatora.

**GSM lub System GSM** - Globalny System Komunikacji Ruchomej - system telekomunikacyjny, obsługujący usługi sieci ruchomych związane z transmisją głosu, danych (np. dostęp do Internetu) i wiadomości w formie tekstowej lub multimedialnej.

**Hasło SIP** - Tajny kod cyfrowo-literowy do identyfikacji Abonenta podczas procesu Zalogowania do Hosta SIP, przechowywany w pamięci Aparatu Konwergentnego.

**Host SIP** - Urządzenie lub zespół urządzeń eksploatowanych przez Operatora, umożliwiających prawidłową obsługę Protokołu SIP i VoIP przez Aparat Konwergentny. Host SIP jest elementem Sieci MNI Telecom.

**Karta SIM** - Karta mikroprocesorowa umożliwiająca dostęp do Sieci simfonia, wydana przez Operatora oraz będąca jego własnością.

**Kaucja** - Kwota stanowiąca zabezpieczenie należności za usługi wykonane przez Operatora na rzecz Abonenta, uzgodniona przez strony Umowy.

**Kompatybilność Elektromagnetyczna** - Zdolność aparatury lub systemu do zadowalającego działania w jego środowisku elektromagnetycznym bez wywoływania ze swej strony zakłóceń elektromagnetycznych o wartościach przekraczających odporność na zakłócenia elektromagnetyczne innej aparatury lub innych systemów występujących w tym środowisku.

**Konsument** - Osoba, która zawiera Umowę w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą w rozumieniu art. 384 § 3 Kodeksu Postępowania Cywilnego.

**Limit Kredytowy** - Kwota, do wysokości której Abonent może korzystać z usług Sieci simfonia do czasu wpłaty kaucji należnej Operatorowi.

**Linia Wirtualna** - Łącze logiczne, zestawiane w technologii VoIP, na czas trwania Sesji SIP, w celu realizacji Połączeń Telekomunikacyjnych.

**Modem** - Urządzenie elektroniczne, którego zadaniem jest przesyłanie i odbieranie danych cyfrowych poprzez Sieć simfonia, posiadające gniazdo umożliwiające bezpieczne zainstalowanie i ochronę jednej Karty SIM wewnątrz urządzenia oraz współpracę urządzenia z zainstalowaną Kartą SIM.

**Numer IMEI** - Indywidualny numer identyfikacyjny Aparatu Komórkowego.

**Numer Karty SIM** - Indywidualny numer identyfikacyjny Karty SIM.

**Numer MSISDN** - Numer telefoniczny Abonenta, zgodny z planem numeracji krajowej (numeracja mobilna), za pomocą którego Abonent jest identyfikowany w sieciach telekomunikacyjnych, przypisany jest do Karty SIM.

**Numer Wirtualny** - Numer Abonenta niezbędny do komunikowania się z Siecią MNI Telecom za pośrednictwem Linii Wirtualnej, przechowywany w pamięci Aparatu Konwergentnego.

**Okres Rozliczeniowy** - Okres będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora, rozpoczynający się i kończący we wskazanych w Rachunku dniach miesiąca.

**Operator** - MNI Telecom Spółka Akcyjna, z siedzibą w Radomiu, ul. Potkanowska 54a, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorstw Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000301616, NIP: 952-00-14-183, kapitał akcyjny: 119 245 500,00 PLN, opłacony w całości, lub jej następcą prawny.

**Operator Domyślny** - Operator świadczący Usługi Mobilne, wybrany przez Abonenta i wskazany Operatorowi.

**PIN** - Osobisty kod cyfrowy pozwalający Abonentowi na jednoznaczne identyfikowanie się przy dostępie do usług Sieci simfonia.

**Połączenia Telekomunikacyjne** - Usługa Mobilna obejmująca Usługi Telefoniczne, poprzez komutowane połączenia radiowe pomiędzy Zakończeniami Sieci, określana w ustawie jako publicznie dostępna ruchoma usługa telefoniczna.

**Połączenia Telekomunikacyjne Międzynarodowe** - Połączenia Telekomunikacyjne pomiędzy urządzeniami abonenckimi znajdującymi się w różnych krajach, inicjowane w Sieci simfonia.

**Połączenia Telekomunikacyjne w Roamingu** - Połączenia Telekomunikacyjne pomiędzy urządzeniami abonenckimi, inicjowane poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej i poza zasięgiem Sieci simfonia.

**Połączenia Telekomunikacyjne z Sieciami Telefonii Komórkowej** - Połączenia Telekomunikacyjne z urządzeniami abonenckimi ruchomej publicznej sieci telefonicznej.

**Połączenia Telekomunikacyjne z Sieciami Telefonii Stacjonarnej** - Połączenia Telekomunikacyjne z urządzeniami abonenckimi publicznej sieci telefonicznej.

**Protokół IP** - Protokół używany do komunikowania się między sobą urządzeń podłączonych do sieci Internet.

**Protokół SIP** - Protokół inicjowania Sesji SIP, będący protokołem sygnalizacyjnym dla VoIP.

**PUK** - Osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę kodu PIN.

**Rachunek** - Faktura, rachunek lub inny dokument określający wartość wykonanych dla Abonenta usług, będący podstawą dokonywanych przez Abonenta płatności za usługi świadczone przez Operatora.

**Regulamin** - Niniejszy regulamin wykonywania usług mobilnych przez Operatora.

**Roaming** - Mechanizm w Sieci simfonia umożliwiający korzystanie z usług operatorów obcych sieci komórkowych, gdy Abonent znajduje się poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej i poza zasięgiem Sieci simfonia.

**Sesja SIP** - Okres między Zalogowaniem się do i Wylogowaniem się Aparatu Konwergentnego z Hosta SIP.

**Sieć MNI Telecom** - Sieć telekomunikacyjna zdefiniowana w Regulaminie wykonywania usług telekomunikacyjnych przez Operatora, jako „sieć telekomunikacyjna”, wraz z obowiązującymi tę sieć regulacjami.

**Sieć simfonia** - Eksploatowane przez Operatora urządzenia telekomunikacyjne i ruchome linie telekomunikacyjne pracujące w systemie GSM lub systemie UMTS, zestawione i połączone w sposób umożliwiający przekaz sygnałów pomiędzy określonymi Zakończeniami Sieci.

**Taryfa** - Kompleksowy zespół cen Usług Mobilnych, zawarty w Cenniku, stosowany wobec Abonentów Operatora.

**Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta ("TCOK")** - Jednostka organizacyjna Operatora obejmująca zespół osób i urządzenia, odpowiedzialna za telefoniczną obsługę Abonentów.

**Umowa** - Umowa o świadczenie usług mobilnych, zawarta z Abonentem na piśmie, na podstawie której Operator zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Abonenta, a Abonent do terminowego regulowania płatności za te usługi.

**UMTS lub System UMTS** - system telefonii komórkowej trzeciej generacji.

**Urządzenie Abonenckie** - Aparat Komórkowy lub Modem, będący własnością Abonenta, umożliwiający Abonentowi korzystanie z Usług Mobilnych po uzyskaniu dostępu do Sieci simfonia.

**Urządzenie FCT** - Urządzenie Abonenckie lub inne urządzenie telekomunikacyjne posiadające możliwość współpracy z Kartą SIM lub Kartami SIM, udostępniające Usługi Mobilne innemu urządzeniu telekomunikacyjnemu, połączonemu w dowolny sposób z Urządzeniem FCT.

**Usługa Mobilna** - Publicznie dostępna, ruchoma usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Ustawy, obejmująca w szczególności: Połączenia Telekomunikacyjne, Usługi SMS, Usługi MMS, Usługi Transmisji Danych i obsługę Linii Wirtualnych.

**Usługa Premium** - Usługa Mobilna o podwyższonej opłacie.

**Usługa Telefoniczna** - Usługa transmisji głosu z i do Aparatu Komórkowego za pośrednictwem Sieci simfonia i Linii Wirtualnych.

**Usługa Transmisji Danych** - Usługa transmisji danych cyfrowych, z i do Aparatu Komórkowego lub Modemu za pośrednictwem fal radiowych.

**Usługa MMS** - Usługa przesyłania wiadomości zawierających multimedia takie jak grafika, animacje, wideoklipy, dźwięki itp. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości wynosi 100 kB.

**Usługa SMS** - Usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych w Sieci simfonia. Maksymalna długość pojedynczej wiadomości wynosi 160 znaków 7-bitowych lub 140 znaków 8-bitowych.

**Usługi Dodatkowe** - Usługami dodatkowymi są:

- zastrzeżenie prezentacji i zmiana Numeru MSISDN,
- blokada niektórych rodzajów połączeń wychodzących (np. połączeń z numerami 070x, 030x, 040x),
- połączenie oczekujące,
- przekierowanie połączeń natychmiastowe i przy zajętych numerze,
- taryfikacja szczegółowa,
- usługi informacji o numerach Abonentów,
- połączenia z TCOK,
- inne Usługi Mobilne zgodnie z aktualną ofertą usług i Cennikiem Operatora.

**Ustawa** - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800) z późniejszymi zmianami.

**Ustawa o Ochronie Konsumentów** - Ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 roku (Dz. U. Nr 22 poz. 271 z ewentualnymi zmianami).

**VoIP** - Technologia umożliwiająca przesyłanie dźwięków mowy za pomocą łączącej internetowych wykorzystujących protokoł IP.

**Wideo rozmowa** - Usługa Mobilna, dzięki której rozmówcy mogą się nie tylko słyszeć, ale i widzieć nawzajem. Wideo rozmowa wymaga Aparatu Komórkowego z obsługą systemu UMTS.

**Wylogowanie** - Proces polegający na wymianie komend między Aparatem Konwergentnym i Hostem SIP mający na celu zakończenie Sesji SIP.

**Zakończenie Sieci** - Urządzenie Abonenckie z prawidłowo zainstalowaną w nim przez Abonenta Kartą SIM.

**Zalogowanie** - Proces uwierzytelnienia i autoryzacji Aparatu Konwergentnego polegający na podaniu przez Aparat Konwergentny Numeru Wirtualnego i Hasła SIP do Hosta SIP w celu zainicjowania Sesji SIP.

Użyte w Regulaminie terminy niezdefiniowane powyżej będą rozumiane i interpretowane zgodnie z regulami języka polskiego oraz zgodnie z definicjami zawartymi w ustawie Prawo telekomunikacyjne i ustawie Kodeks Cywilny.

## Zakres usług Operatora

### § 2.

1. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usług Mobilnych, Linii Wirtualnych i Usług Dodatkowych przez Operatora.

2. Operator świadczy, w zakresie wybranym przez Abonenta, następujące usługi:

- przyłączenie do Sieci simfonia (Aparatu Karty SIM),
- Połączenia Telekomunikacyjne,
- obsługę Linii Wirtualnych,
- Usługi SMS,
- Usługi MMS,
- Wideo rozmowa,
- Usługi Transmisji Danych,
- Usługi Premium,
- Usługi Dodatkowe.

3. Abonent może dokonać zakupu, znajdujących się w ofercie Operatora, Aparatów Komórkowych w ilości nie większej niż ilość zamówionych przez Abonenta u Operatora i aktywowanych przez Operatora Kart SIM.

4. Usługa Mobilna może być niedostępna na niektórych terenach Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami ze względu na brak zasięgu telekomunikacyjnego w tych strefach, jak też może być chwilowo niedostępna na pozostałych terenach z uwagi na okresowe przeciążenie sieci.

5. Niewykonywanie usług z podanych w ust.4 niniejszego paragrafu przyczyn nie będzie uważane za jej niewłaściwe wykonywanie lub przerwę w wykonywaniu upoważniające Abonenta do roszczeń reklamacyjnych.

## Zawarcie Umowy – aktywacja

### § 3.

1. Operator wykonuje Usługi Mobilne na rzecz podmiotów, które zawarły z Operatorem Umowę ("Abonent").

2. Usługi Mobilne wykonane z Zakończenia Sieci, zgodnie z Umową z Operatorem uważane są za Usługi Mobilne na rzecz tego Abonenta, co nie wyłącza sytuacji, że jednocześnie usługa ta może być uważana za świadczoną jednocześnie przez innego dostawcę usług telekomunikacyjnych lub za usługę świadczoną jednocześnie na rzecz innego podmiotu.

## Warunki zawarcia Umowy

### § 4.

1. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

2. W przypadku, gdy na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, Abonent nie zawiadomi Operatora, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Mobilnych świadczonych przez Operatora, wówczas Umowę zawartą na czas określony uważa się za przedłużoną na czas nieokreślony.

3. W imieniu Operatora Umowę zawiera upoważniony przedstawiciel Operatora. Przez upoważnionego przedstawiciela rozumie się osobę upoważnioną do reprezentowania Operatora zgodnie z wpisem do rejestru lub na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

4. Konsument zawiera Umowę z chwilą podpisania formularza Umowy i otrzymania od Operatora potwierdzenia zawarcia Umowy na piśmie wraz z odpisem Regulaminu oraz wyciągu z aktualnego Cennika usług dostępnych dla tego Abonenta zgodnie z zawartą umową.

5. W przypadku zawierania Umowy poza lokalem BOK, Regulamin stosuje się z uwzględnieniem przepisów Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 roku (Dz.U. Nr 22 poz. 271 z ewentualnymi zmianami) ("Ustawa o Ochronie Konsumentów"), zaś upoważniony przedstawiciel Operatora powinien okazać Abonentowi na jego żądanie: dowód tożsamości, pisemne zaświadczenie wydane przez Operatora potwierdzające uprawnienie tej osoby do zawierania umów w imieniu i na rzecz Operatora i aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców Operatora oraz poinformować przed zawarciem Umowy na piśmie każdego, kto jest Konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia.

6. Operator może wprowadzić możliwość zawierania lub zmiany Umów na odległość (tzn. gdy przedstawiciel Operatora i Abonent nie są jednocześnie obecni), na przykład w TCOK za pośrednictwem telefonu, formularza pocztowego, reklamy prasowej z wydrukowanym formularzem Umowy, poczty elektronicznej, itp. W przypadku zawierania lub zmiany Umowy na odległość Regulamin stosuje się z uwzględnieniem przepisów Ustawy o Ochronie Konsumentów nakładających na Operatora szczególne obowiązki oraz przyznających szczególne uprawnienia Konsumentowi.

7. Umowa zawarta za pośrednictwem Internetu, poczty elektronicznej itp. nie będzie uważana za zawartą na odległość, jeśli będzie zawierała podpis elektroniczny w formacie zgodnym z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

8. Wskutek zawarcia Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług Mobilnych na rzecz Abonenta na zasadach określonych niniejszym regulaminem i w Umowie, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania określonych w Cenniku opłat za wykonane na jego rzecz przez Operatora usługi oraz do przestrzegania niniejszego regulaminu i Umowy.

#### Informacje i dokumenty

##### § 5.

1. Umowa może być zawarta po stwierdzeniu przez upoważnionego przedstawiciela Operatora tożsamości osoby zamierzającej skorzystać z usług:

a) w przypadku osób fizycznych - na podstawie dowodu osobistego, paszportu lub innego niebudzącego wątpliwości dokumentu ze zdjęciem, zawierającego co najmniej: imiona i nazwisko, numer PESEL (nie dotyczy cudzoziemców niemających takiego numeru) oraz dokumentu określającego miejsce stałego zamieszkania albo tymczasowego pobytu w Polsce, b) w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, na podstawie odpisu z właściwego, przewidzianego prawem, rejestru (np. rejestru przedsiębiorców, rejestru stowarzyszeń, itp.), numeru statystycznego REGON oraz dokumentu stwierdzającego nadanie numeru identyfikacji podatkowej (NIP), po stwierdzeniu tożsamości reprezentujących osób i ich praw do reprezentacji.

2. Osoby zamierzające skorzystać lub korzystające z usług świadczonych przez Operatora są zobowiązane wykazać swoją tożsamość, adres zamieszkania, a upoważnieni przedstawiciele Operatora mogą żądać potwierdzenia tych danych przy wykonywaniu następujących czynności:

- w momencie składania wniosku o zawarcie Umowy,
  - w momencie składania przez Abonenta oświadczenia o zmianie danych,
  - w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta,
  - w przypadku aktywacji Karty SIM w Sieci simfonia,
  - w przypadku zakupu Aparatu Komórkowego (w tym Aparatu Konwergentnego) z Kartą SIM,
  - w przypadku zmian stosowanych wobec Abonenta taryf dokonywanych na jego wniosek,
  - w przypadku udzielenia informacji o przyjętych do wykonania lub wykonanych na rzecz Abonenta usługach,
  - w innych przypadkach określonych w postanowieniach szczegółowych Regulaminu.
3. Jeżeli Abonent zawiera Umowę przez przedstawiciela lub pełnomocnika, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Operatora oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie. Własnoręczność podpisu mocodawcy powinna być poświadczona przez notariusza, upoważnionego przedstawiciela Operatora lub w inny nie budzący wątpliwości sposób.
4. Operator może żądać od Abonenta złożenia jego wizerunku podpisu złożonego wobec notariusza lub pracownika Operatora, jeśli Abonent będzie domagał się realizowania jego dyspozycji, o jakich mowa w ust. 2 przesyłanych w formie pisemnej.
5. Wymogi określone w ust. 4 nie dotyczą sytuacji, gdy Abonent składa podpis elektroniczny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

#### Zasady pobierania Kaucji oraz Limit Kredytowy

##### § 6

- Operator ma prawo uzależnić podpisanie Umowy lub jej wykonanie od wpłacenia Kaucji.
- W szczególności Operator może wezwać do wpłacenia Kaucji w przypadku:
  - powzięcia przez Operatora uzasadnionych wątpliwości dotyczących możliwości wykonania przez Abonenta lub osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy zobowiązań wobec Operatora,
  - aktywacji lub korzystaniu z usług o podwyższonym ryzyku kredytowym, w szczególności Usług w Roamingu, Usług Premium,
  - przekroczeniu przez Abonenta przyznanego Limitu Kredytowego w trakcie obowiązywania Umowy.
- Wysokość Kaucji jest określana w Cenniku.
- Operator dokona rozliczenia Kaucji najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia z Abonentem w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, po potrąceniu wymaganych wierzyciełości wynikających z Umowy.
- Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności operatora i jest zdeponowana na odrębnym, oprocentowanym rachunku bankowym Operatora.
- Osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy lub Abonent, zobowiązani są wpłacić Kaucję na żądanie operatora w wyznaczonym przez Operatora terminie.
- W czasie obowiązywania Umowy Operator jest uprawniony do potrącenia swojej wymagalnej wierzyciełości z tytułu świadczenia Usług Mobilnych i innych usług świadczonych na podstawie Umowy z kwotą Kaucji złożoną przez Abonenta. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do uzupełnienia Kaucji do jej pierwotnej wysokości w terminie 7 dni od daty otrzymania od Operatora pisemnego wezwania do uzupełnienia Kaucji.
- Operator zastrzega sobie prawo do ustalenia, w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej wykonywania, Limitu Kredytowego. Wysokość Limitu Kredytowego określana jest w Umowie.
- W przypadku przekroczenia przez Abonenta przyznanego Limitu Kredytowego Operator w szczególności ma prawo do zablokowania możliwości inicjowania wszystkich lub niektórych Usług Mobilnych zwiększających zobowiązania Abonenta wobec Operatora do czasu złożenia Kaucji.

#### Zawarcie Umowy

##### § 7.

- Operator proponuje Abonentowi zawarcie standardowej Umowy według wzorców przygotowanych przez Operatora. W przypadkach niestandardowych usług lub szczególnych wymagań Abonentów korzystających z usług w większym od przeciętnego wymiarze mogą być negocjowane indywidualne umowy.
- Umowy dotyczące świadczenia Usług Mobilnych muszą określać termin rozpoczęcia świadczenia Usług Mobilnych.

##### § 8.

W przypadku, gdy świadczenie Usług Mobilnych dla Abonenta wymaga poniesienia przez Operatora istotnych nakładów, które nie zostałyby poniesione, gdyby Abonent nie wyraził gotowości korzystania z takich usług, Operator może uzależnić przystąpienie do wykonania tych nakładów od podpisania z Abonentem umowy przyrzeczenia zawarcia Umowy o świadczenie usług mobilnych.

##### § 9.

- Usługi Mobilne wykonywane są na rzecz osoby, która zawarła z Operatorem w formie pisemnej Umowę o świadczenie usług mobilnych.
- Umowa o świadczenie usług mobilnych zobowiązuje:
  - Operatora - do stałego świadczenia Usług Mobilnych określonych w Umowie za pomocą Zakończenia Sieci, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie,
  - Abonenta - do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu oraz do uiszczania opłat za usługi wykonywane na jego rzecz, wg Cennika Operatora.

##### § 10.

- Operator może odmówić zawarcia Umowy z osobami:
  - które nie spełniają warunków określonych niniejszym regulaminem,
  - które posiadają wobec Operatora jakiegokolwiek niespłacone zobowiązania z tytułu wcześniej zawartych umów,
  - które nie udostępnią Operatorowi kompletnych, rzetelnych i niebudzących wątpliwości co do ich autentyczności dokumentów oraz oświadczeń niezbędnych do zawarcia Umowy.

##### § 11.

- Na żądanie wnioskodawców Umowa o świadczenie usług mobilnych może być zawarta z małżonkami.
- W Umowie zawieranej z małżonkami mogą oni zastrzec, że dla ważności określonych czynności prawnych związanych z Umową lub wniosków dotyczących realizacji uprawnień wynikających z Umowy, wymagana jest zgoda obojga małżonków - Abonentów. Zastrzeżenia te mogą w szczególności dotyczyć oświadczeń o:
  - przekazaniu uprawnień do korzystania z Usług Mobilnych na rzecz osób trzecich,
  - wypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług mobilnych (§ 34 ust. 1), oraz wniosków o:
    - zastrzeżenie Numeru MSISDN,
    - odłączenie Zakończenia Sieci z Sieci simfonia,
    - zawieszenie świadczenia Usług Mobilnych.

3. W sprawach nieobjętych zastrzeżeniem, o jakim mowa w ust. 2 Operator przyjmuje oświadczenie i realizuje wnioski złożone przez każdego z małżonków - Abonentów. Jeżeli złożone zostały wnioski lub oświadczenia o sprzecznej treści, Operator realizuje wniosek lub oświadczenie złożone wcześniej. W przypadku jednak, gdy drugi wniosek lub oświadczenie złożone zostało zanim pierwszy wniosek lub oświadczenie został zrealizowany w terminach określonych w Regulaminie, Operator zawiesza realizację obydwu wniosków do czasu osiągnięcia porozumienia między małżonkami - Abonentami lub orzeczenia sądu, zgodnie z przepisami Kodeksu Rodzinnego i Opiekuńczego.

##### § 12.

- W razie śmierci jednego z małżonków - Abonentów, Operator realizuje Usługi świadczone na podstawie Umowy na rzecz drugiego z małżonków, dokonując odpowiednich zmian w prowadzonej przez siebie ewidencji (dokumentacji), na podstawie dostarczonego Operatorowi aktu zgonu małżonka.
- W przypadku ustania małżeństwa z innych przyczyn, unieważnienia małżeństwa lub ustania wspólności majątkowej w czasie trwania małżeństwa, Operator realizuje Usługi świadczone na podstawie umowy na rzecz małżonka - Abonenta, wskazanego w ugodzie albo orzeczeniu sądu o podziale majątku wspólnego.
- W przypadku wymeldowania się jednego z małżonków - Abonentów, w czasie trwania małżeństwa, i niezłożenia wniosków lub oświadczeń, o których mowa w § 14, Usługi świadczone na podstawie Umowy realizowane są przez Operatora na rzecz małżonka pozostającego w miejscu zameldowania, wskazanego w Umowie.

##### § 13.

Umowa zawarta z jednym z małżonków może być w każdym czasie przekształcona w Umowę z obojgiem małżonków. Przekształcenie następuje przez złożenie w jednostce organizacyjnej Operatora oświadczenia podpisanego przez małżonków. Od dnia złożenia oświadczenia stosuje się postanowienia § 11 i § 12.

##### § 14.

- Abonent, którego status prawny lub struktura organizacyjna ulegają zmianom, w szczególności w wyniku prywatyzacji, podziału, połączenia, przekształcenia, wyodrębnienia części itp., jest obowiązany poinformować Operatora o zmianach i wskazać podmiot przejmujący prawa i obowiązki Abonenta.
- W przypadku niedopełnienia przez Abonenta obowiązku określonego w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie wymienionych zmian - Umowa o świadczenie usług mobilnych może być rozwiązana przez Operatora ze skutkiem natychmiastowym.

#### Numery MSISDN, Numery Kart SIM oraz numery PIN i PUK

##### § 15.

- Operator przydziela Karcie SIM, przekazywanej Abonentowi, Numer MSISDN w ramach wykorzystywanych zasobów numeracji Operatora.
- Zmiana Numeru MSISDN może być dokonana na wniosek Abonenta, o ile jest to technicznie możliwe, za opłatą określoną w Cenniku.
- Zmiany Numerów MSISDN Operator może dokonać także w przypadku, gdy jest to konieczne ze względów technicznych, z jednoczesnym powiadomieniem Abonenta na co najmniej 90 dni przed zmianą numeru.
- Jeżeli korzystanie z przydzielonego numeru jest dla Abonenta uciążliwe, Abonent po wykazaniu przez niego tej uciążliwości może wystąpić z uzasadnionym wnioskiem o bezpłatną zmianę przydzielonego numeru.

##### § 16.

- Każda Karta SIM posiada indywidualny, niezmienny zestaw Numerów: karty SIM, PUK, PUK2, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Karty SIM w Sieci simfonia.
- Zmiana któregośkolwiek z numerów: PUK, PUK2 wiąże się z wymianą Karty SIM, za opłatą określoną w Cenniku.
- Numer PIN i PIN2 Abonent może zmieniać samodzielnie za pośrednictwem Urzędnika Abonenckiego.
- Abonent powinien dokonać zmiany Numerów PIN i PIN2 niezwłocznie po jej zainstalowaniu w Urzędzeniu Abonenckim.
- Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody spowodowane posłużeniem się którymkolwiek z Numerów: PIN, PIN2, PUK, PUK2 przez osoby nieuprawnione, z wyjątkiem przypadków gdy osoby nieuprawnione wejdą w posiadanie tych numerów z winy Operatora.
- Zapisy ust.5 dotyczą w szczególności sytuacji, gdy nieuprawnione posłużenie się którymkolwiek z Numerów PIN, PIN2, PUK, PUK2 nastąpiło w wyniku:
  - kradzieży Karty SIM,
  - niedokonania przez Abonenta zmian Numerów PIN, PIN2 o których mowa w ust. 4,
  - świadomego lub nieświadomego udostępnienia przez Abonenta Numerów PIN, PIN2, PUK, PUK2 osobom nieuprawnionym.

#### Linie Wirtualne

##### Warunki korzystania z Linii Wirtualnej

##### § 17.

- Operator dokona aktywacji Linii Wirtualnej wyłącznie Abonentom, którzy wraz z zamawianą u Operatora Kartą SIM, zamówią Aparat Konwergentny z oferty Operatora.
- W ramach czynności związanych z aktywacją Linii Wirtualnej, Operator zaprogramuje w pamięci Aparatu Konwergentnego następujące parametry, niezbędne do prawidłowej pracy Linii Wirtualnej:
  - Adres SIP,
  - Numer Wirtualny,
  - Hasło SIP.
- Parametry, o których mowa w ust. 2 nie będą przekazywane Abonentowi w innej formie niż wskazano w ust. 2
- W przypadku konieczności ponownego zaprogramowania parametrów z ust. 2, będącego wynikiem zmian dokonanych w tych parametrach przez Abonenta, Operator obciąża Abonenta opłatą jak za niezasadnione wezwanie serwisu.

5. W celu korzystania z Linii Wirtualnych, Abonent zapewni Aparatowi Konwergentnemu dostęp do następujących urządzeń i usług:

- urządzenie realizujące dostęp do bezprzewodowej sieci pracującej w standardzie IEEE 802.11 b lub IEEE 802.11 g,
- szerokopasmowe (pasma minimum 128 kb/s w kierunku do i od Aparatu Konwergentnego) łącze dostępowe do sieci Internet.

6. Urządzenia i usługi wymienione w ust. 5 niniejszego paragrafu zostaną skonfigurowane przez Abonenta w taki sposób, by między Aparatem Konwergentnym a Hostem SIP doszło do zainicjowania Sesji SIP i podtrzymania jej co najmniej na czas trwania Połączenia Telekomunikacyjnego.

#### **Połączenia Telekomunikacyjne realizowane przez Linie Wirtualne** **§ 18.**

- Przez Linie Wirtualne realizowane są Połączenia Telekomunikacyjne wymienione w § 20 ustępy 1, 2 i 3.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług Połączeń Telekomunikacyjnych z Linii Wirtualnej, wynikających z:
  - niedostatecznej przepustowości łącza, za pomocą którego Abonent jest podłączony do sieci Internet,
  - zmian przepustowości i innych parametrów łącz do i w sieci Internet, wpływającej na jakość przekazu głosu,
  - korzystania z Linii Wirtualnej przez osoby trzecie przy wykorzystaniu Numeru Wirtualnego i Hasła Abonenta,
  - wszelkich awarii Aparatu Konwergentnego spowodowanych przez Abonenta lub osoby trzecie, na które Operator nie ma wpływu,
  - działania siły wyższej.

#### **Rozpoczęcie świadczenia Usług Mobilnych** **§ 19.**

- W zawartej Umowie zostanie określony maksymalny termin aktywacji i rozpoczęcia świadczenia Usług Mobilnych przez Operatora.
- Operator nie jest związany wskazanym terminem w przypadkach:
  - braku możliwości rozpoczęcia świadczenia w terminie bez winy Operatora,
  - działania lub zaniechania osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności,
  - siły wyższej.
- Każdorazowo przed upływem terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Mobilnych Operator wyznaczy nowy termin rozpoczęcia świadczenia Usług Mobilnych, jeżeli dotrzymanie obowiązującego terminu nie będzie możliwe z powodów wymienionych w ust. 2.

#### **Połączenia Telekomunikacyjne** **Rodzaje Połączeń Telekomunikacyjnych** **§ 20.**

- Rozróżnia się następujące Połączenia Telekomunikacyjne:
  - Połączenia Telekomunikacyjne z abonentami Stacjonarnej Publicznej Sieci Telefonicznej (telefonii stacjonarnej) („Połączenia Telekomunikacyjne z Sieciami Telefonii Stacjonarnej”):
    - połączenia do Sieci MNI Telecom – Połączenia Telekomunikacyjne do Zakończenia Sieci zlokalizowanego w ramach Sieci MNI Telecom,
    - połączenia do polskich sieci komórkowych – Połączenia Telekomunikacyjne do Zakończenia Sieci zlokalizowanego w sieciach stacjonarnych innych operatorów działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
    - Połączenia Telekomunikacyjne realizowane do abonentów Ruchomej Publicznej Sieci Telefonicznej (telefonii komórkowej) („Połączenia Telekomunikacyjne z Sieciami Telefonii Komórkowej”):
      - połączenia w Sieci simfonia – Połączenia Telekomunikacyjne do Zakończenia Sieci zlokalizowanego w ramach Sieci simfonia,
      - połączenia do polskich sieci komórkowych – Połączenia Telekomunikacyjne do Zakończenia Sieci zlokalizowanego w sieciach ruchomych innych operatorów działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
      - Połączenia Telekomunikacyjne Międzynarodowe – Połączenia Telekomunikacyjne pomiędzy Urządzeniami Abonenckimi znajdującymi się w różnych krajach, inicjowane z Sieci simfonia („Połączenia Telekomunikacyjne Międzynarodowe”),
      - Połączenia Telekomunikacyjne w Roamingu – Połączenia Telekomunikacyjne Międzynarodowe, inicjowane poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej i poza zasięgiem Sieci simfonia,
      - Połączenia Telekomunikacyjne do innych sieci – połączenia realizowane przez Sieć simfonia do innych sieci (sieci przywoławcze, połączenia z numerami alarmowymi i informacyjnymi, połączenia do sieci inteligentnej, Usługi Premium, inne wymienione w Cenniku).

#### **Połączenia bezpłatne**

#### **§ 21.**

Wolne od opłat są Połączenia Telekomunikacyjne realizowane przez Abonentów z numerem 112 oraz Połączenia Telekomunikacyjne z numerami alarmowymi w rozumieniu definicji zawartej w Ustawie.

#### **Usługi SMS**

#### **Rodzaje Usług SMS**

#### **§ 22.**

- Rozróżnia się następujące Usługi SMS:
  - SMS z Abonentami polskiej Stacjonarnej Publicznej Sieci Telefonicznej (telefonii stacjonarnej),
  - SMS z Abonentami Ruchomej Publicznej Sieci Telefonicznej (telefonii komórkowej):
    - SMS w Sieci simfonia – SMS do Zakończenia Sieci zlokalizowanego w ramach Sieci simfonia,
    - SMS do polskich sieci komórkowych – SMS do Zakończenia Sieci zlokalizowanego w sieciach ruchomych innych operatorów działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
    - SMS Międzynarodowe – SMS pomiędzy Urządzeniami Abonenckimi znajdującymi się w różnych krajach, inicjowane z Sieci simfonia,
    - SMS w Roamingu – SMS Międzynarodowe, inicjowane poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej i poza zasięgiem Sieci simfonia.

#### **Usługi MMS**

#### **Rodzaje Usług MMS**

#### **§ 23.**

- Rozróżnia się następujące Usługi MMS:
  - MMS z Abonentami Ruchomej Publicznej Sieci Telefonicznej (telefonii komórkowej),
  - MMS Międzynarodowe - MMS pomiędzy Urządzeniami Abonenckimi znajdującymi się w różnych krajach, inicjowane z Sieci simfonia,
  - MMS w Roamingu - MMS Międzynarodowe, inicjowane poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej i poza zasięgiem Sieci simfonia.

#### **Wideorozmowa**

#### **Rodzaje Wideorozmowy**

#### **§ 24.**

- Rozróżnia się następujące Wideorozmowy:
  - Wideorozmowa z Abonentami Ruchomej Publicznej Sieci Telefonicznej (telefonii komórkowej):
    - Wideorozmowa w Sieci simfonia - Wideorozmowa do Zakończenia Sieci zlokalizowanego w ramach Sieci simfonia,

- Wideorozmowa do polskich sieci komórkowych - Wideorozmowa do Zakończenia Sieci zlokalizowanego w sieciach ruchomych innych operatorów działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- Wideorozmowa Międzynarodowa - Wideorozmowa pomiędzy Urządzeniami Abonenckimi znajdującymi się w różnych krajach, inicjowana z Sieci simfonia,
- Wideorozmowa w Roamingu - Wideorozmowa Międzynarodowa, inicjowana poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej i poza zasięgiem Sieci simfonia.

#### **Usługi Transmisji Danych**

#### **Rodzaje Usług Transmisji Danych**

#### **§ 25.**

- Rozróżnia się następujące Usługi Transmisji Danych:
  - Usługi Transmisji Danych krajowe – Usługi Transmisji Danych inicjowane w Sieci simfonia,
  - Usługi Transmisji Danych w Roamingu – Usługi Transmisji Danych inicjowane poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej i poza zasięgiem Sieci simfonia.

#### **Usługi Dodatkowe**

#### **Udostępnienie Usług Dodatkowych**

#### **§ 26.**

- Operator udostępni Abonentowi zawarte w ofercie Usługi Dodatkowe na jego pisemny wniosek lub na wniosek przekazany telefonicznie w TCOK, o ile taka możliwość została wprowadzona przez Operatora.
- Operator wprowadza zmiany w zakresie i rodzaju opłat za Usługi Dodatkowe poprzez zmianę Cennika. Operator może też zawiesić lub zaprzestać świadczenia Usług Dodatkowych.

#### **Biuro Numerów i Spisy Abonentów**

#### **§ 27.**

- Abonent ma prawo do uzyskania w Biurze Numerów informacji o numerach innych Abonentów Operatora z zastrzeżeniem § 27 ust. 4.
- Dane osobowe zawarte w publicznym spisie Abonentów Operatora upowszechnianym przez BOK, a także upowszechniane przez Biuro Numerów będą ograniczone do:
  - numeru Abonenta lub znaku identyfikującego Abonenta,
  - nazwiska i imion Abonenta – osoby fizycznej, lub nazwy (firmy) Abonenta nie będącego osobą fizyczną
- Rozszerzenie zakresu danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, wymaga zgody Abonenta.
- Abonent może zastrzec, aby jego Numer MSISDN nie był zamieszczony w spisie Abonentów i nie był podawany przez jednostki organizacyjne Operatora i przez innych uprawnionych przedsiębiorców do wiadomości innych osób. Zastrzeżenie numeru powoduje automatyczne wyeliminowanie prezentacji Numeru MSISDN Abonenta u użytkownika wywoływanego, chyba że Abonent złoży pisemny wniosek o nieblokowanie identyfikacji. Wycofanie danych Abonenta ze spisu abonentów (książki telefonicznej) nastąpi pod warunkiem zgłoszenia takiego żądania na 14 dni przed edycją takiego spisu. Wycofanie danych z informacji telefonicznej nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia takiego żądania.
- Abonenci mogą też żądać sprostowania lub uzupełnienia albo zastrzeżenia niektórych publikowanych danych, jeżeli przemawia za tym ich słuszny interes.
- Operator może udostępniać dane osobowe Abonentów z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności może przekazywać dane osobowe osobom i podmiotom upoważnionym przez Operatora do windykacji zaległych należności od Abonenta.
- W sprawach zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej, funkcjonowania Biura Numerów, spisów Abonentów, zastrzeżeń, sprostowań i zmian stosuje się przepisy Regulaminu dotyczące postępowania reklamacyjnego.

#### **Usługi innych Operatorów**

#### **§ 28.**

- Operator umożliwi Abonentowi korzystanie z usług innych, uprawnionych operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Operator zawarł stosowne umowy.
- Usługi Telekomunikacyjne innych operatorów, które Abonent otrzymuje za pośrednictwem lub w związku z usługą Operatora, mogą być wykonywane zgodnie z Cennikami Operatora lub zgodnie z cennikami i na warunkach regulaminów świadczenia usług właściwych operatorów oraz z zachowaniem postanowień niniejszego regulaminu pomiędzy Operatorem a Abonentem.
- Usługi, które Operator wykonuje przy pomocy służb i urządzeń innych operatorów telekomunikacyjnych na podstawie umów międzyoperatorskich są wykonywane na podstawie niniejszego regulaminu.

#### **Wymagania techniczne**

#### **Wymagania techniczne dla Zakończenia Sieci**

#### **§ 29.**

- Jako Zakończenie Sieci mogą być podłączone wyłącznie Urządzenia Abonenckie, które posiadają następujące dokumenty albo znaki, lub Urządzenia Abonenckie, które zostały zwolnione z tego obowiązku zgodnie z obowiązującymi przepisami:
  - certyfiat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ,
  - certyfiat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ innego państwa, uznany przez polski organ właściwy do spraw certyfikacji,
  - deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
- Jako Zakończenie Sieci nie mogą być podłączone Urządzenia FCT.
- Operator ma prawo obciążyć Abonenta podłączającego Urządzenie FCT karą, której wysokość będzie określana indywidualnie, zależnie od strat na które zostanie narażony Operator w wyniku korzystania przez Abonenta z Urządzeń FCT.
- Wysokość kary o której mowa w ust.3 nie może być w żadnym wypadku wyższa niż 1000000 zł (słownie: jeden milion złotych).

#### **Przyłączenie do Sieci simfonia**

#### **§ 30.**

- Operator w ramach Umowy aktywuje Kartę SIM i przekazuje ją Abonentowi.
- Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Karty SIM (np. prawidłowe zainstalowanie Karty SIM w Aparacie Komórkowym lub Modemie).
- Abonent zobowiązuje się używać Karty SIM zgodnie z jej przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
- Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnie jakichkolwiek napraw i modernizacji Karty SIM należącej do Operatora.
- Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Karty SIM.
- Wymiana Karty SIM wykonywana jest przez Operatora i na jego koszt, z zastrzeżeniem ust. 8.
- Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za utratę danych zapisanych przez Abonenta na Kartach SIM, wynikającą z wymiany Karty SIM lub jej uszkodzenia przez Abonenta.
- Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami wymiany Karty SIM w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało w szczególności na skutek:
  - samowolnej naprawy lub modernizacji Karty SIM dokonanej przez Abonenta,
  - świadomego zniszczenia Karty SIM,

- c) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzenia Abonenckiego,  
d) nieprawidłowego działania Urządzeń Abonenckich w których zainstalowano Kartę SIM.  
9. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami wymiany Karty SIM w przypadku stwierdzenia, że:  
a) Karta SIM została skradziona,  
b) Abonent nie dokonał zmian Numerów PIN, PIN2 o których mowa w §16 ust. 4,  
c) Abonent świadomie lub nieświadomie udostępnił Numery PIN, PIN2, PUK, PUK2 swojej Karty SIM osobom nieuprawnionym.

#### **Korzystanie z Usług Mobilnych Warunki korzystania z Usług Mobilnych**

##### **§ 31.**

1. Abonent powinien korzystać z Zakończenia Sieci w sposób niepowodujący zakłóceń w działaniu Sieci symfonia.
2. W razie stwierdzenia dołączenia przez Abonenta do Sieci symfonia Zakończenia Sieci niespełniającego warunku określonego w § 29, Operator może takiemu Abonentowi ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług Mobilnych oraz wezwać Abonenta do odłączenia takiego Zakończenia Sieci w wyznaczonym terminie pod rygorem rozwiązania Umowy.
3. W razie niezastosowania się Abonenta do wezwania w terminie, Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

#### **Tajemnica telekomunikacyjna**

##### **§ 32.**

W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy Operator zapewnia tajemnicę telekomunikacyjną.

#### **Ograniczenie i zawieszenie usług przez Operatora**

##### **§ 33.**

1. Operator może Abonentowi korzystającemu z Usług Mobilnych ograniczyć zakres tych usług lub zawiesić dostęp do nich, w przypadkach gdy Abonent pozostaje w zwłoce z płatnością należności za wykonane Usługi Mobilne przez okres dłuższy niż 15 dni.
2. Operator może ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług Mobilnych Abonentowi, jeżeli Abonent narusza uporczywie warunki Regulaminu lub Umowy albo podejmuje inne działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług Mobilnych po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania tych naruszeń.
3. Operator może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć lub zmienić ogólne warunki świadczenia Usług Mobilnych na rzecz Abonentów, jeżeli zachodzą okoliczności, w których Operator nie jest w stanie zapewnić:  
a) ciągłości świadczenia Usług Mobilnych, szczególnie w przypadkach awarii Sieci symfonia lub w sytuacjach szczególnego zagrożenia,  
b) integralności sieci,  
c) tajemnicy telekomunikacyjnej,  
d) efektywnego wykorzystania zasobów częstotliwości i spełnienia wymagań dotyczących Kompatybilności Elektromagnetycznej,  
e) w innych przypadkach dopuszczalnych prawem.
4. Operator może pobierać od Abonenta, któremu zawiesił świadczenie Usług Mobilnych z winy Abonenta przewidziane w Cenniku opłaty za ich ponowne uruchomienie.

#### **Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy**

##### **Rozwiązanie Umowy**

##### **§ 34.**

1. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia. Skutek rozwiązania Umowy następuje w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym przypada 30 dzień od daty złożenia wypowiedzenia, o ile Abonent i Operator zgodnie nie ustalą innego terminu rozwiązania Umowy.
2. Abonent wypowiada Umowę poprzez doręczenie pisemnego wypowiedzenia osobiście do BOK lub wypowiedzenia przesłanego listem poleconym na adres Operatora.
3. Operator może rozwiązać Umowę z zachowaniem trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia, jeżeli na skutek przyczyn od niego niezależnych nie jest w stanie dalej świadczyć Abonentowi Usług Mobilnych na dobrym poziomie technicznym - zgodnym ze standardami Systemu GSM lub Systemu UMTS, przy zachowaniu opłacalności ich świadczenia. Skutek rozwiązania Umowy następuje w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym przypada 30 dzień od daty złożenia wypowiedzenia, o ile Abonent i Operator zgodnie nie ustalą innego terminu rozwiązania Umowy.
4. Operator może jednostronnie, ze skutkiem natychmiastowym, rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu zawiesił lub ograniczył świadczenie Usług Mobilnych z przyczyn określonych w § 33, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:  
a) zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni, w przypadku opóźnienia w płatności za Usługi Mobilne,  
b) usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia Usług Mobilnych, w przypadkach, o których mowa w § 31 ust. 2.
5. Umowa może być rozwiązana przez Operatora bez zachowania terminu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:  
a) podania przez Abonenta nieprawdziwych informacji,  
b) zawarcia Umowy podstępem lub wyłudzenia zawarcia Umowy,  
c) powzięcia wiadomości o wykorzystaniu przez Abonenta usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem.
6. Oświadczenie Operatora o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym dokonywane jest na piśmie i przesyłane Abonentowi na adres Abonenta, wskazany w Umowie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
7. Z dniem rozwiązania Umowy Operator odłącza Kartę SIM z Sieci symfonia, o ile nie została ona odłączona wcześniej z przyczyn określonych w niniejszym Regulaminie i zaprzestaje świadczenia usług na rzecz Abonenta.

#### **Wygaśnięcie Umowy**

##### **§ 35.**

1. Umowa wygasa wskutek:  
a) udokumentowanej śmierci Abonenta,  
b) rozwiązania, likwidacji lub przekształceń własnościowych Abonenta niebędącego osobą fizyczną, chyba że przed powyższymi zdarzeniami zostanie zawarta umowa cesji (przeniesienie praw i obowiązków) z tej Umowy między Abonentem a jego następcą prawnym, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie – nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawiadomieniu o tym przez Abonenta.
2. Osoba pozostająca w związku małżeńskim z Abonentem może w ciągu 30 dni od daty śmierci Abonenta wystąpić z wnioskiem do Operatora o zawarcie z nią Umowy na warunkach Umowy dotychczasowej. Po otrzymaniu wniosku Operator kontynuuje świadczenie usług na warunkach dotychczasowej Umowy na rzecz drugiego z małżonków i może żądać podpisania przez drugiego małżonka nowej Umowy w ciągu dalszych 30 dni.
3. W przypadku określonym w ust. 1. b) Umowa nie wygasa, jeżeli:  
a) przed datą utraty tytułu prawnego zostanie dokonana cesja (przeniesienie praw i obowiązków) z tej Umowy na następcę prawnego Abonenta,  
b) lub nastąpi całkowite przejście praw i obowiązków przez podmiot powstały na skutek przekształcenia Abonenta.

#### **Przeniesienie praw i obowiązków**

##### **§ 36.**

1. Abonent może przenieść prawa i obowiązki (cesja) wynikające z Umowy na osobę, która spełniła warunki określone w Regulaminie, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Operatora.

2. Operator uzależni wydanie zgody na dokonanie cesji w szczególności od wykonania przez Abonenta wszystkich zobowiązań wobec Operatora.
3. Opłaty za cesję pobiera się według stawek ustalonych w Cenniku.

#### **Rozliczenia**

##### **Kalkulacje opłat za Połączenia Telekomunikacyjne**

##### **§ 37.**

1. Płatny czas Połączenia Telekomunikacyjnego jest rejestrowany w centrali telekomunikacyjnej Operatora od chwili zgłoszenia się Urządzenia Abonenckiego wywołanego do chwili rozłączenia się Urządzenia Abonenckiego wywołującego.
2. Podstawą do ustalania opłaty za Połączenie Telekomunikacyjne jest aktualnie obowiązujący Cennik.

#### **Opłaty**

##### **§ 38.**

1. Abonent jest zobowiązany do terminowego regulowania określonych w Cenniku opłat za Usługi Mobilne zamówione i zrealizowane z Zakończenia Sieci identyfikującego się Numerem MSISDN Abonenta, bez względu na to, kto je zamawiał.
2. Na opłaty pobierane przez Operatora składają się:  
a) jednorazowa opłata za Aktywację Karty SIM,  
b) stałe opłaty miesięczne,  
c) opłaty za Usługi Mobilne,  
d) opłaty za Usługi Dodatkowe,  
e) opłaty za inne czynności podejmowane przez Operatora na rzecz Abonenta lub na jego zlecenie zgodnie z Regulaminem, określone w Cenniku lub indywidualnej umowie z Abonentem, pod warunkiem ich skutecznego wobec Abonenta taryfikowania w Cenniku w chwili rozpoczęcia czynności przez Operatora.
3. Abonent ponosi opłaty za połączenia wykonane z jego Zakończenia Sieci niezależnie od tego, czy zostały wykonane za jego wiedzą lub zgodą. Abonenta obciąża obowiązek podejmowania dostępnych, w ramach możliwości technicznych Urządzenia Abonenckiego zainstalowanego u Abonenta i przyłączonych do niego innych urządzeń Abonenta, działań zabezpieczających przed nieuprawnionym korzystaniem z usług przez osoby nieuprawnione oraz przekierowywaniem połączeń w sposób powodujący zwiększenie opłat za połączenia (w tym działania tzw. dialerów).

#### **Cennik**

##### **§ 39.**

1. Wysokość opłat pobieranych przez Operatora za usługi świadczone na rzecz Abonenta określona jest w Cenniku.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika w każdym czasie, z zastrzeżeniem warunków określonych postanowieniami Ustawy.
3. O podwyższeniu cen Usług Mobilnych zawartych w Cenniku Operator powiadomi Abonentów pisemnie na adres Abonenta wskazany w Umowie z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego.
4. W przypadku braku akceptacji przez Abonenta nowych, wyższych cen Usług Mobilnych, ma on prawo do rozwiązania Umowy w trybie określonym w Ustawie.
5. Operator może z Abonentem ustalić w Umowie ceny nieuwzględnione w Cenniku na usługi niestandardowe.
6. Operator może w Umowach z Abonentami, korzystającymi z Usług Mobilnych w większym rozmiarze, ustalać ceny indywidualne lub stałe opłaty cenowe od cen określonych w Cenniku.
7. Operator może wprowadzić na czas określony, na pewnych obszarach lub dla pewnych grup Abonentów, opusty cenowe w stosunku do cen określonych w Cenniku lub nawet zaniechać pobierania opłat za niektóre usługi, co nie będzie stanowiło zmiany Cennika.

#### **Rachunki**

##### **§ 40.**

1. Rachunki są wystawiane w cyklu miesięcznym i zawierają informację o wysokości opłat za usługi świadczone przez Operatora w Okresie Rozliczeniowym, za który zostały naliczone opłaty, przy czym:  
a) stałe opłaty naliczane są za Okres Rozliczeniowy poprzedzający datę wystawienia rachunku,  
b) opłaty za inne usługi wykonane przez Operatora naliczane są za Okres Rozliczeniowy poprzedzający datę wystawienia Rachunku,  
c) jednorazowa opłata za Aktywację Karty SIM będzie zawarta w pierwszym Rachunku zawierającym opłatę za Usługi Mobilne zrealizowane przez Abonenta lub w Rachunkach odrębnych,  
d) Operator zastrzega sobie prawo do umieszczenia na Rachunku opłat za Usługi Mobilne zrealizowane w poprzednich Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.
2. Operator zastrzega sobie możliwość wystawiania Rachunków w cyklu dłuższym niż miesięczny.
3. Rachunek będzie przesłany pocztą lub przez posłańca na adres Abonenta wskazany w Umowie lub wskazany przez Abonenta w terminie późniejszym.
4. Rachunki będą wysyłane do 15-go dnia każdego miesiąca.
5. Z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej, w razie nieotrzymania Rachunku w terminie określonym w ust. 4 ani w okresie 10 dni po tym terminie, Abonent powinien niezwłocznie zawiadomić Operatora o nieotrzymaniu Rachunku, pod rygorem przyjęcia domniemania, iż Rachunek został Abonentowi doręczony.

#### **Termin płatności**

##### **§ 41.**

1. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych w Rachunku w terminie wskazanym w tym Rachunku. Podany termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty wystawienia Rachunku.
2. W przypadku gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności wskazanej w Rachunku, Operator jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty. Na poczet zapłaty odsetek może być zaliczona każda wpłata dokonana przez Abonenta.

#### **Sposób zapłaty**

##### **§ 42.**

1. Abonent może dokonywać płatności za pośrednictwem banków, urzędów pocztowych i w kasie Operatora.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty gotówką w kasie Operatora, zaś w przypadku płatności przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub w inny sposób - dzień uznania rachunku Operatora.

#### **Szczegółowy wykaz dostarczonych Usług Mobilnych**

##### **§ 43.**

1. Operator, na pisemne żądanie Abonenta złożone w BOK lub przesłane na adres Operatora, dostarczy Abonentowi szczegółowy wykaz dostarczonych usług ("Billing"). W przypadku istnienia wątpliwości co do własności podpisu Abonenta, Operator może żądać złożenia podpisu pod wnioskiem o Billing w BOK lub notarialnego poświadczenia podpisu.
2. Żądanie dostarczenia Billingu można zgłosić w okresie 12 miesięcy od zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa Mobilna była wykonywana.
3. Za usługę przygotowania i dostarczenia wykazu Operator pobiera opłatę określoną w Cenniku. Operator zwraca Abonentowi opłatę w przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej usługi objętej wykazem.

## Reklamacje

### § 44.

1. Abonenci uprawnieni są do wnoszenia reklamacji, których przedmiotem może być w szczególności:

- niedotrzymanie z winy Operatora określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług,
- niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Mobilnej lub innej usługi związanej z Usługą Mobilną (Usługi Dodatkowe, usługi pomocnicze, świadczenia dodatkowe w rozumieniu przepisów Prawa telekomunikacyjnego),
- nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi Mobilnej lub innej usługi związanej z Usługą Mobilną.

### § 45.

Reklamacje można zgłaszać w każdej dowolnej jednostce organizacyjnej Operatora, świadczącej Usługę Mobilną danego rodzaju.

### § 46.

1. Reklamacja może być wniesiona pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub ustnie do protokołu sporządzonego przez pracownika Operatora, w terminie do 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi Mobilnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależyte wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi Mobilnej.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- imię, nazwisko lub firmę oraz adres Abonenta podany w Umowie,
- przedmiot reklamacji i jej uzasadnienie,
- numer ewidencyjny reklamującego,
- kwotę żądanej w związku z reklamacją należności lub odszkodowania,
- podpis reklamującego (nie dotyczy reklamacji telefonicznych oraz dostarczanych e-mailem).

3. Operator przyjmując reklamację jest obowiązany potwierdzić jej przyjęcie na piśmie w ciągu 14-tu dni od daty wpływu. Osoba przyjmująca reklamację telefonicznie jest obowiązana podać swoje nazwisko i imię.

### § 47.

Organem właściwym do załatwiania reklamacji są odpowiednie służby Operatora określone wewnętrznymi zarządzeniami Operatora.

### § 48.

Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej wniesienia, przy czym za datę rozpatrzenia uznaje się datę nadania przesyłki z reklamacją pocztą lub kurierem.

### § 49.

1. W przypadku uwzględnienia reklamacji, kwoty pieniężne przysługujące reklamującemu, wraz z należnymi ustawowymi odsetkami, zwracane są stosownie do jego życzenia:

- w kasie Operatora lub przekazem pocztowym, przekazem bankowym na wskazane przez Abonenta konto,
- w rachunkach kierowanych do Abonentów w formie odliczenia kwoty należnej Abonentowi od kwoty opłaty za wykonanie usługi przez Operatora.

2. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, w szczególności dotyczących zgłoszeń usterek powstałych bez winy:

- Operatora
  - lub osób działających na zlecenie Operatora,
- Abonent może zostać obciążony przez Operatora kosztami naprawy usterek, a nawet kosztami wysłania ekipy naprawczej stwierdzającej brak usterek, mimo jej zgłoszenia, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

### § 50.

Uznana reklamacja dotycząca trwale występującej, złej pod względem technicznym jakości usług, której Operator nie jest w stanie usunąć, może być załatwiona przez odpowiednie obniżenie miesięcznej opłaty abonamentowej lub inne dodatkowe obniżenie opłat.

### § 51.

1. Od negatywnej decyzji w sprawie załatwienia reklamacji Abonentowi przysługuje prawo do złożenia odwołania.

2. Odwołanie powinno być złożone na piśmie w terminie 14 dni od otrzymania decyzji o załatwieniu reklamacji w jednostce organizacyjnej, która wydała decyzję, której odwołanie dotyczy.

3. Jednostka organizacyjna wydająca decyzję, od której wniesiono odwołanie, po przeanalizowaniu odwołania, w terminie 7 dni od jego otrzymania:

- uwzględni odwołanie w całości
  - lub przekaże odwołanie do rozpoznania przez organ odwoławczy.
4. Organem odwoławczym rozpatrującym odwołania od decyzji w sprawach reklamacji jest upoważniony przez Zarząd Członek Zarządu Operatora.

5. Organ odwoławczy rozpatruje odwołanie w terminie 7 dni od jego otrzymania.

6. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji i odwołania w sposób niezadowolający Abonenta lub w przypadku gdy Abonent nie uzyska zadowolającego rozstrzygnięcia w terminie 30 dni od złożenia reklamacji, może wystąpić z tym roszczeniem do sądu lub na drogę postępowania polubownego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

## Odpowiedzialność Operatora

### Odpowiedzialność Operatora za Usługę Mobilną

### § 52.

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Mobilnej w granicach określonych niniejszym Regulaminem.

2. Do odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Mobilnej będącej następstwem winy umyślnej, rażącego niedbalstwa Operatora lub następstwem czynu niedozwolonego stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Mobilnej Abonentowi przysługuje odszkodowanie

w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, jednak nie dłużej niż z okresu ostatnich 12 miesięcy.

4. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w Okresie Rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.

5. Za niewykonanie lub wadliwe wykonanie innej usługi związanej z Usługą Mobilną (Usługi Dodatkowe, usługi pomocnicze, świadczenia dodatkowe) Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości:

- opłaty za tę usługę – w przypadku, gdy ma ona charakter jednorazowy (np. Billing),
- części opłaty za usługę ciągłą (np. blokada wybranych połączeń) proporcjonalnej do okresu przerwy lub wady w wykonywaniu tej usługi, w przypadku usług ciągłych taryfikowanych odrębną opłatą okresową.

6. W przypadku zmiany przepisów ogólnie obowiązujących na korzystniejsze dla Operatora stosuje się te przepisy zamiast postanowień Regulaminu.

## Odpowiedzialność Operatora za Urządzenia Abonenckie

### Gwarancja na Urządzenia Abonenckie

### § 53.

1. MNI Telecom SA zapewnia 12-miesięczny okres gwarancyjny na sprzedawane przez siebie Urządzenia Abonenckie, przy czym okres gwarancyjny może być dłuższy, jeśli inaczej zostanie określone w karcie gwarancyjnej dostarczonej wraz z Urządzeniem Abonenckim.

2. Usterki Urządzeń Abonenckich powstałe w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie do 21 dni roboczych.

3. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie Urządzenia Abonenckiego z jego dowodem zakupu, wypełnioną przez Operatora kartą gwarancyjną z wpisanym numerem IMEI i nienaruszonymi plombami lub innymi zabezpieczeniami oraz etykietami potwierdzającymi identyfikację Urządzenia Abonenckiego zgodnie z numerem IMEI.

4. W przypadku składania reklamacji należy:

- załączyć szczegółowy opis usterek,

b) dołączyć kserokopię oryginału faktury lub paragon oraz kartę gwarancyjną, jeśli Abonent chce skorzystać z warunków gwarancji wynikających z tej karty.

5. Zgłoszenia reklamacyjne Urządzenia Abonenckiego niespełniające wymogów z ust. 3 i 4 nie będą rozpatrywane.

6. Reklamowane Urządzenia Abonenckie wraz ze zgłoszeniem reklamacji Abonent może doręczyć bezpośrednio do BOK, gdzie zakupił Urządzenie Abonenckie lub nadesłać przesyłką pocztową lub kurierem, pod adres siedziby Operatora, na swój koszt i ryzyko. Nie będą przyjmowane przesyłki i zwroty towarów za pobraniem i na koszt odbiorcy. Na pisemny wniosek Abonenta złożony najpóźniej do dnia dostarczenia reklamowanego Urządzenia Abonenckiego Operator w przypadku uzasadnionej reklamacji zwróci Abonentowi udokumentowane koszty dostarczenia Urządzenia Abonenckiego do BOK w kwocie nie wyższej jednak niż koszt takiej przesyłki pobierany za przesyłkę na terenie Polski przez największego operatora usług pocztowych (aktualnie Poczta Polska).

7. Nadesłane do Operatora Urządzenia Abonenckie, których zgłoszenia reklamacyjne nie zostały rozpatrzone z powodów w ust. 4 nie będą odsyłane.

8. Odbiór Urządzenia Abonenckiego może nastąpić w BOK, w którym został złożony aparat osobiste przez Abonenta (lub osobę przez niego pisemnie upoważnioną) lub w BOK wyznaczonym przez Operatora w przypadkach opisanych w ust. 7.

9. Gwarancją nie są objęte:

a) czynności zawarte w instrukcji obsługi Urządzenia Abonenckiego, do których wykonywania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie,

b) uszkodzenia i wady powstałe na skutek:

– użyczenia Urządzenia Abonenckiego niezgodnie z jego instrukcją, w szczególności uszkodzenia powstałe na skutek uderzenia, zalania płynem, poddanie oddziaływaniu zbyt wysokiej lub zbyt niskiej temperatury,

– samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Urządzenia Abonenckiego,

– zastosowania nieoryginalnego sprzętu dodatkowego lub nieoryginalnych akcesoriów,

– uszkodzenia wynikające z eksploatacji Urządzenia Abonenckiego (np. zużycie wtyków, gniazd oraz wszelakiego rodzaju złącz i zacisków które pod wpływem eksploatacji tracą swoje właściwości),

– uszkodzenia wynikające z przecięcia sieci elektrycznej.

10. W przypadku stwierdzenia, że usterka Urządzenia Abonenckiego nie podlega naprawie gwarancyjnej, na wniosek Abonenta Operator może dokonać jego naprawy odpłatnej – w takim przypadku Urządzenie Abonenckie, po naprawie, zostanie wydane Abonentowi po zaplaceniu należności za naprawę.

11. W przypadku dostarczenia Abonentowi aparatu wraz z warunkami gwarancyjnymi mniej korzystnymi od wyżej opisanych, stosuje się zapisy korzystniejsze dla Abonenta

## Postanowienia końcowe

### Doręczenia

### § 54.

1. Abonent jest zobowiązany do zawiadomienia właściwego terenowo BOK lub w TCOK o zmianach imienia, nazwiska, nazwy, adresu lub statusu prawnego Abonenta oraz do dostarczenia informacji potrzebnych do umieszczenia w wydawanych przez Operatora spisach telefonicznych.

2. Jeżeli Abonent nie poinformuje Operatora o zmianie dotychczasowego adresu, wszelką korespondencję nadaną przez Operatora na ten adres uważa się za prawidłowo doręczoną.

### Podpis elektroniczny

### § 55.

Wszelkie oświadczenia Abonenta kierowane do Operatora, dla których Regulamin przewiduje formę pisemną, będą mogły być dokonywane w formie elektronicznej z podpisem elektronicznym w postaci określonej przepisami prawa.

### Wejście w życie

### § 56.

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2008 roku.

2. W przypadku nowych Abonentów Regulamin wykonywania usług mobilnych przez MNI Telecom SA obowiązuje od daty zawarcia Umowy.

### § 57.

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. nr 171 poz. 1800) i przepisów Kodeksu Cywilnego.

2. W przypadku sprzeczności szczególnych postanowień umów podpisywanych po wejściu w życie niniejszego Regulaminu stosuje się w pierwszej kolejności postanowienia umowne.



MNI Telecom SA  
ul. Potkowska 54a  
26-600 Radom  
[www.mnitelecom.pl](http://www.mnitelecom.pl)