

Regulamin wykonywania usługi Abonament Telefoniczny przez MNI Telecom S.A.

- Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.
- Rachunek może być wystawiony łącznie za Usługi świadczone Abonentowi z tytułu kilku Umów zawartych z Operatorem.
 - Rachunek może obejmować w szczególności:
 - jednorazową opłatę instalacyjną (aktywacyjną).
 - pobieraną z góry opłatę abonamentową za kolejny Okres Rozliczeniowy. Opłata abonamentowa to pierwszy okres korzystania z Usługi lub usługi dodatkowej rozliczana jest proporcjonalnie do czasu ich świadczenia,
 - opłaty za połączenia telefoniczne bez względu na użytkownika, który z nich korzystał;
 - inne opłaty przewidziane w Regulaminie, Cenniku, Warunkach promocji lub Umowie, np. Opłatę Wyrównawczą.
 - Rachunek wysyłany jest na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta.

§ 10. Termin płatności

- Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych w Rachunku na rachunek bankowy Operatora w terminie 14 dni od daty wystawienia Rachunku, chyba że na Rachunku lub w Umowie wskazano inny termin.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty gotówką w kasie Operatora, zaś w przypadku płatności przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub w inny sposób - dzień uznania rachunku Operatora.
- W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności wskazanej w Rachunku, Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty. Na poczet zapłaty odsetek może być zaliczona każda wpłata dokonana przez Abonenta i o takim zaliczeniu Operator powiadamia Abonenta.
- W przypadku wykonania przez Abonenta połączeń telefonicznych nieobjętych Cennikiem lub w przypadku skierowania przez Abonenta przez MNI Telecom połączeń telefonicznych nieobjętych Cennikiem, połączenia te zostaną rozliczone zgodnie z kosztami tych połączeń poniesionymi przez MNI Telecom.

§ 11. Windykacja należności

- W przypadku nieotrzymania Rachunku w terminie, w którym był zwykle Abonentowi doręczany, Abonent powinien niezwłocznie powiadomić Operatora o nieotrzymaniu Rachunku.
- W przypadku, gdy należność, na którą opiewa faktura nie wpłynęła na rachunek bankowy MNI Telecom w terminie 7 dni po upływie terminu płatności faktury, MNI Telecom może zawiesić świadczenie usługi. Wznowienie usługi może nastąpić po uszczerbieniu całości zadłużenia wraz z odsetkami.
- W razie uchybienia terminowi płatności faktury Abonent zobowiązany jest do uszczerbienia ustawowych odsetek za opóźnienie w zapłacie. MNI Telecom może obciążyć Abonenta kosztami, jakie poniosł w związku z przymusowym dochodzeniem należności. W przypadku nieuiszczenia przez Abonenta należności wynikającej z wystawionej przez MNI Telecom faktury VAT, MNI Telecom skieruje do Abonenta wezwanie do zapłaty, którego koszt przygotowania i wysłania w wysokości 10 zł netto (12 zł brutto) pokryje Abonent. Koszty wezwania zostaną zapłacone wraz z należnością za Usługi MNI Telecom objęte następującą fakturą.

ROZDZIAŁ 4. INSTALACJA ORAZ KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ ABONENCKICH

§ 12. Urządzenia Abonenckie

- Jeśli w związku ze świadczeniem Usługi konieczna będzie instalacja u Abonenta Sprzętu, Sprzęt ten będzie instalowany przez MNI Telecom lub inne osoby wskazane przez MNI Telecom w szczególności jego podwykonawców. Zainstalowany u Abonenta Sprzęt stanowi własność MNI Telecom.
- Abonent zobowiązany jest do należytej dbałości o Sprzęt, w szczególności Abonent zobowiązuje się do używania Sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi oraz do niedokonywania jakichkolwiek napraw, modyfikacji lub zmian w Sprzęcie i jego oznaczeniach do chwili deinstalacji Sprzętu przez MNI Telecom.
- O uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie Sprzętu Abonent zobowiązany jest poinformować MNI Telecom niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od zdarzenia. W razie konieczności, MNI Telecom dotyka należytej staranności w celu wymiany Sprzętu niezależnie od przyczyn takiego stanu rzeczy.
- Abonent nie nabywa prawa do oprogramowania zainstalowanego w Sprzęcie oraz do dokumentacji z nim związanej.
- W przypadku awarii Sprzętu MNI Telecom przystąpi do usuwania awarii niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia od Abonenta. Abonent zobowiązuje się do zapewnienia osobom upoważnionym przez MNI Telecom dostępu do Sprzętu w celu jego konserwacji i naprawy.
- Abonent ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Sprzętu. W razie uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Sprzętu Abonent zapłaci MNI Telecom, według wyboru MNI Telecom, odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości tego Sprzętu ustalonej na podstawie faktury zakupu bądź w kwocie kosztów naprawy.
- MNI Telecom usunie Sprzęt z Lokalu w terminie do 30 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Jeżeli Abonent odmówi wydania Sprzętu, nie zapewni MNI Telecom dostępu do Lokalu w celu deinstalacji Sprzętu lub odda Sprzęt z uszkodzeniami o charakterze uniemożliwiającym jego prawidłową eksploatację, MNI Telecom ma prawo obciążyć Abonenta opłatą dodatkową wskazaną w Cenniku.

ROZDZIAŁ 5. ŚWIADCZENIE USŁUG

§ 13. Numeracja w usłudze Abonament Telefoniczny oraz zmiana lokalu

- Abonent zachowuje numer abonencki lub numery abonenckie, z których korzystał przed podpisaniem Umowy.
- MNI Telecom może dokonać zmiany przydzielonego zakresu numeracji w przypadku, w którym jest to konieczne ze względów technicznych lub operacyjnych. MNI Telecom jest obowiązany zawiadomić pisemnie Abonentów o planowanej zmianie ich indywidualnych numerów oraz o ich nowych numerach, co najmniej na 90 dni przed terminem wprowadzenia zmiany.
- Abonent może wystąpić z wnioskiem w formie pisemnej do MNI Telecom o zmianę przydzielonego numeru, jeżeli korzystanie z przydzielonego numeru jest dla Abonenta uciążliwe.
- W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności (Lokalu), Abonent może żądać przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej Sieci Operatora na obszarze strefy numeracyjnej. MNI Telecom może odmówić zmiany lokalu gdy:
 - nowa lokalizacja Abonenta znajduje się poza obszarem sieci telekomunikacyjnej TP obsługującej zakończenia sieci Abonenta,
 - nowa lokalizacja znajduje się w strefie numeracyjnej innej niż lokalizacja, w której przydzielono Abonentowi numer geograficzny.
- O braku możliwości technicznych zmiany Lokalu MNI Telecom niezwłocznie powiadamia Abonenta.
- Brak możliwości technicznych świadczenia Usługi rozszerzonej o nowe numery abonenckie w danym Lokalu lub o nowe numery abonenckie w dodatkowym Lokalu nie ma żadnego wpływu na obowiązującą Umowę w zakresie świadczenia Usługi na dotychczasowych numerach abonenckich oraz nie implikuje żadnych roszczeń odszkodowawczych wobec żadnej ze Stron. Rozszerzenie zakresu świadczonej Usługi może nastąpić na podstawie aneksu do Umowy.

ROZDZIAŁ 6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

§ 14. Postępowanie reklamacyjne

- Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, przysyłając ją pisemnie na adres siedziby Operatora albo BOK z dopiskiem „Reklamacja” albo składając ją ustnie do protokołu, pisemnie albo telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną za pośrednictwem BOK, o ile nie stoją na przeszkodzie możliwości techniczne.
- Przyjęcie reklamacji przesłanej pisemnie albo złożonej telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, wymaga potwierdzenia przez Operatora w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki

Operatora rozpatrującej reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia z wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.

- W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu, upoważnionym pracownikiem Operatora obowiązany jest niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
- Reklamacja powinna określać:
 - imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby,
 - określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - przydzielony Abonentowi numer, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny lub adres miejsca Zakończenia Sieci,
 - datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług,
 - wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
 - numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności - w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności,
 - podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależyście wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obciążenie należności. Reklamacja złożona po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
- Złożenie reklamacji nie zawiesza obowiązku zapłaty należności wynikającej z Rachunku, z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji.
- Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
- Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację,
 - powołanie podstawy prawnej,
 - rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
 - w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
 - pouczenie o wyszczerzeniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy,
 - podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
- W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - zostać doręczona reklamującemu przesyłą poleconą.
- Abonent ma prawo:
 - złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi lub
 - w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu medyjacyjnym lub przed sądem polubowym, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy.

ROZDZIAŁ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIETYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

§ 15. Zakres odpowiedzialności

- Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy, w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku.
- Abonent jest zobowiązany do korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z Umową, Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
- MNI Telecom nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy z przyczyn niezależnych od MNI Telecom. MNI Telecom nie ponosi odpowiedzialności za utracę przez Abonenta korzyści.
- Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, który korzysta z Usługi, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- Z tytułu niedotrzymania określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, za każdy dzień przekroczenia tego terminu Abonentowi przysługuje roszczenie o zapłatę kary umownej w wysokości 1/30 jednorazowej opłaty aktywacyjnej wskazanej we właściwym Cenniku, jednak nie więcej, niż opłata aktywacyjna.
- Abonent odpowiada:
 - za wszystkie skutki korzystania z Usługi, niezależnie od tego, kto zleca Usługę lub z niej korzysta,
 - za prawidłowe działanie urządzeń końcowych będących własnością Abonenta, w tym ich prawidłową konfigurację,
 - za szkody spowodowane działaniem Abonenta, polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu łączy telefonicznych lub innych urządzeń niebędących własnością Abonenta, służących do świadczenia Usługi na rzecz danego Abonenta, posiadanych w Lokalu/nieruchomości/powierzchni zarządzanych przez Abonenta.
- Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi płatnej okresowo Abonentowi na jego żądanie wypłacana jest kara umowna w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według wysokości kwot netto na fakturach VAT z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych w odniesieniu do Łączna, na którym wystąpiła Awaria. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie Rozliczeniowym łączny czas przerw wynikających z Awarii był krótszy, niż 36 godzin. Łączna wysokość kary umownej w danym Okresie Rozliczeniowym należnej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na danym Łączu nie może być wyższa, niż trzydziści procent średniej opłaty miesięcznej liczonej według wysokości kwot netto na fakturach VAT z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych w odniesieniu do Łączna.
- MNI Telecom nie ponosi odpowiedzialności za treści oraz dane przesyłane, gromadzone lub udostępniane przez Abonenta z wykorzystaniem Usługi. MNI Telecom nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Za treści przekazywane przez Abonenta i za ich skutki odpowiada wyłącznie Abonent.
- Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu działania Siły Wyższej.

ROZDZIAŁ 8. INNE

§ 16. Dodatkowe obowiązki Abonenta

- Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy.
- W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w ust. 1, wszelką korespondencję nadaną przez Operatora do Abonenta niebędącego Konsumentem na dotychczasowy adres lub zawierającą dotychczasowe dane uważa się za prawidłowo doręczoną.
- Abonent jest zobowiązany umożliwić Operatorowi przeprowadzenie Planowanych Prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
- Abonent obowiązany jest niezwłocznie po utracie tytułu prawnego do Lokalu lub do numeru Zakończenia Sieci do pisemnego powiadomienia Operatora o tym fakcie.

§ 17. Tajemnica telekomunikacyjna

- W zakresie określonym przez Ustawę MNI Telecom zapewnia zachowanie tajemnicy komunikowania się w sieciach telekomunikacyjnych.
- Dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną zgodnie z Ustawą, obejmujące dane transmisyjne oraz dane Abonenta przekazane MNI Telecom przy zawarciu Umowy lub podczas jej wykonywania, mogą być przetwarzane

przez MNI Telecom wyłącznie, gdy jest to niezbędne do wykonania Umowy lub dotyczy usługi świadczonej Abonentowi.

- Abonent może w każdym czasie żądać aktualizacji danych Abonenta przekazanych MNI Telecom w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.

§ 18. Inne postanowienia

- Operator zastrzega sobie prawo rejestrowania różnorodnych innych operacji Abonentów realizowanych za pośrednictwem BOK oraz innych środków porozumiewania się na odległość.
- W przypadku nadania Abonentowi numeru PIN do konta abonenckiego, Abonent ma obowiązek nieujawniania tego numeru osobom trzecim.
- W przypadku zleczeń potwierdzonych numerem PIN, związanych z istnymi obciążeniami finansowymi lub organizacyjnymi dla Abonenta, Operator może żądać potwierdzenia zlecenia na piśmie.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane udostępnieniem przez Abonenta numeru PIN osobie trzeciej.
- W przypadku zawierania kolejnych Umów na Usługi rozliczane w ramach jednego konta abonenckiego będzie ono identyfikowane dotychczasowym, obowiązującym dla tego konta abonenckiego numerem PIN.

§ 19. Zmiana Regulaminu

- Operator powiadamia o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego pełnego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
- W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy MNI Telecom nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulg i opłatów udzielonych Abonentowi przy zawarciu Umowy lub w związku z jej zmianą.
- MNI Telecom przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulg i opłatów udzielonych Abonentowi, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
- Abonent w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

§ 20. Postanowienie końcowe

- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy oraz aktów wykonawczych do Ustawy.
- Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia MNI Telecom o wszelkich zmianach danych Abonenta ujawnionych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności: nazwy (firmy) Abonenta, formy prawnej, siedziby Abonenta, adresu (adresu do korespondencji), numeru NIP, REGON, dowodu osobistego, numerów telefonów służb Abonenta odpowiedzialnych za realizację Umowy, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail.
- Zmiana odpowiedzialności firmy Abonenta, formy prawnej, adresu (adresu do korespondencji) Abonenta, siedziby Abonenta, numeru NIP, REGON, dowodu osobistego, wymagają podpisania aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o których mowa w pkt 2., stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich MNI Telecom i nie wymagają sporządzenia aneksu do Umowy.
- W przypadku niewykonania przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 2., wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta z wykorzystaniem dotychczasowych danych, uważa się za skutecznie doręczoną.
- Aktualny Regulamin oraz Cennik jest publikowany na stronie internetowej www.mnitelecom.pl oraz dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową, a także na każde jego żądanie.
- Wszelkie spory mogące wynikać na tle realizacji Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby MNI Telecom.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2009 r.

Akceptuję niniejszy Regulamin.

.....
data i czytelny podpis Klienta

